



CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DE SERVIÇOS PÚBLICOS

ATA DA 2ª REUNIÃO DO CONSELHO MUNICIPAL DOS USUÁRIOS DE SERVIÇOS PÚBLICOS – CMUSP

Aos 23 (vinte e três) dias do mês de maio do ano de 2025, às 15h (quinze horas), na Sala 02 da Secretaria Municipal de Educação, localizada na Rua Joaquim José, na Praça Governador Carvalho Pinto, neste município, realizou-se a 2ª Reunião do Conselho Municipal dos Usuários de Serviços Públicos – CMUSP, dando continuidade aos trabalhos do colegiado instituído por meio do Decreto Municipal nº 5.500, de 19 de março de 2025. A reunião contou com a presença dos membros do Conselho, sendo: Vitor Antonio Ribeiro Trebeschi, Vitor Fernando Lima da Silva, Gustavo Elói Barbosa e Oliveira, Thais Carvalho Braga e Denise Oliveira da Silva, bem como com a presença da Controladora Geral do Município, Sra. Michele Abrantes. Contou ainda com a presença da Sra. Magda Pereira de Paula Sanchez, responsável pela Ouvidoria Municipal da Saúde, a qual foi convidada a participar da reunião para apresentação do funcionamento da Ouvidoria Municipal da Saúde no âmbito municipal. Dando início aos trabalhos, a Sra. Magda Pereira de Paula Sanchez realizou exposição acerca da estrutura, funcionamento e fluxos de atendimento da Ouvidoria Municipal da Saúde, esclarecendo aos conselheiros sobre os procedimentos adotados para recebimento, análise e encaminhamento das manifestações dos usuários dos serviços públicos de saúde, bem como sanando dúvidas apresentadas pelos membros do Conselho. Na sequência, foram promovidos debates entre os presentes acerca da necessidade de aprimoramento dos canais de comunicação entre a Ouvidoria e os usuários dos serviços públicos, bem como sobre a implementação de meios que possibilitem maior celeridade e eficiência no atendimento das solicitações recebidas. Durante as discussões, o Conselho Municipal dos Usuários de Serviços Públicos – CMUSP colocou-se à disposição para colaborar com a Ouvidoria Municipal da Saúde no desenvolvimento de estratégias voltadas ao aperfeiçoamento do atendimento à população, bem como no fortalecimento da participação social no acompanhamento dos serviços públicos. Com a finalização dos temas discutidos, e nada mais havendo a ser tratado, a reunião foi encerrada, sendo a presente ata lavrada por seu Presidente, Vitor Antonio Ribeiro Trebeschi, a qual, após lida e aprovada, segue assinada.

a

Vitor Antonio Ribeiro Trebeschi
Presidente CMUSP