



PREFEITURA MUNICIPAL DE AGUAÍ/SP

Relatório de Fechamento - 2025

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

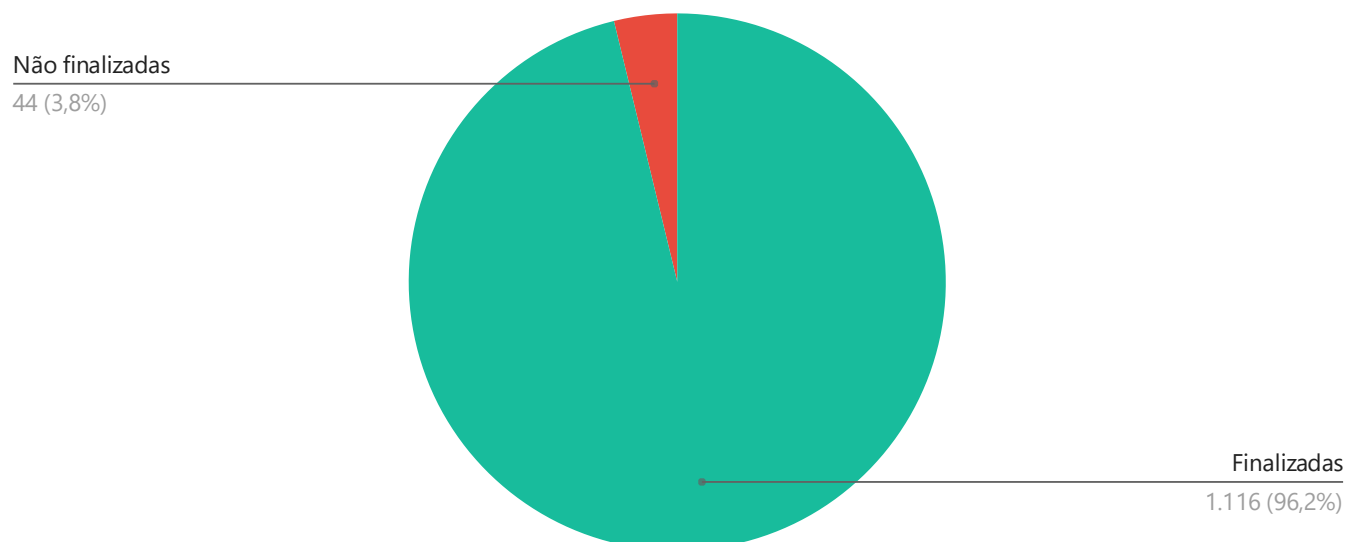
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2025, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

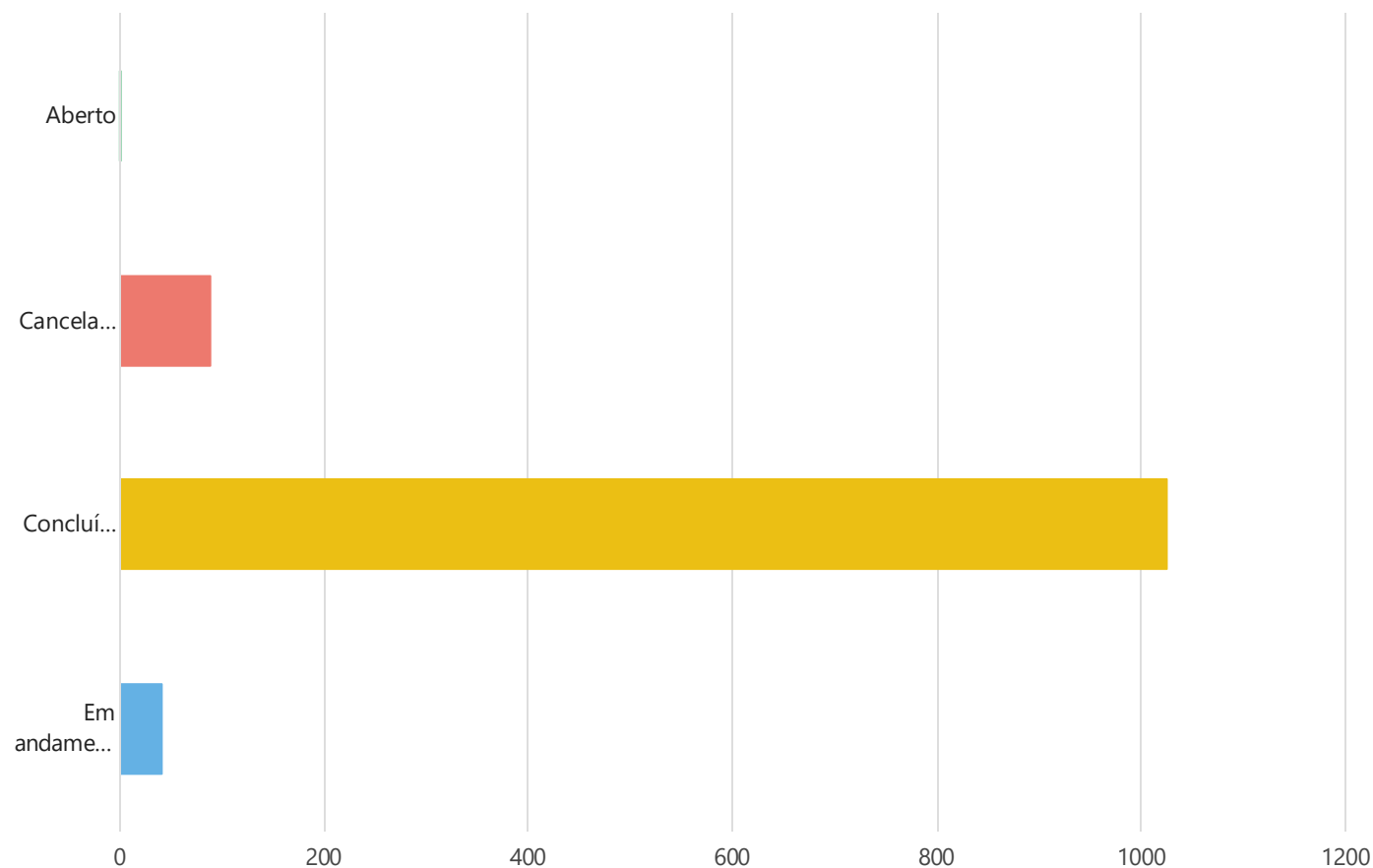
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



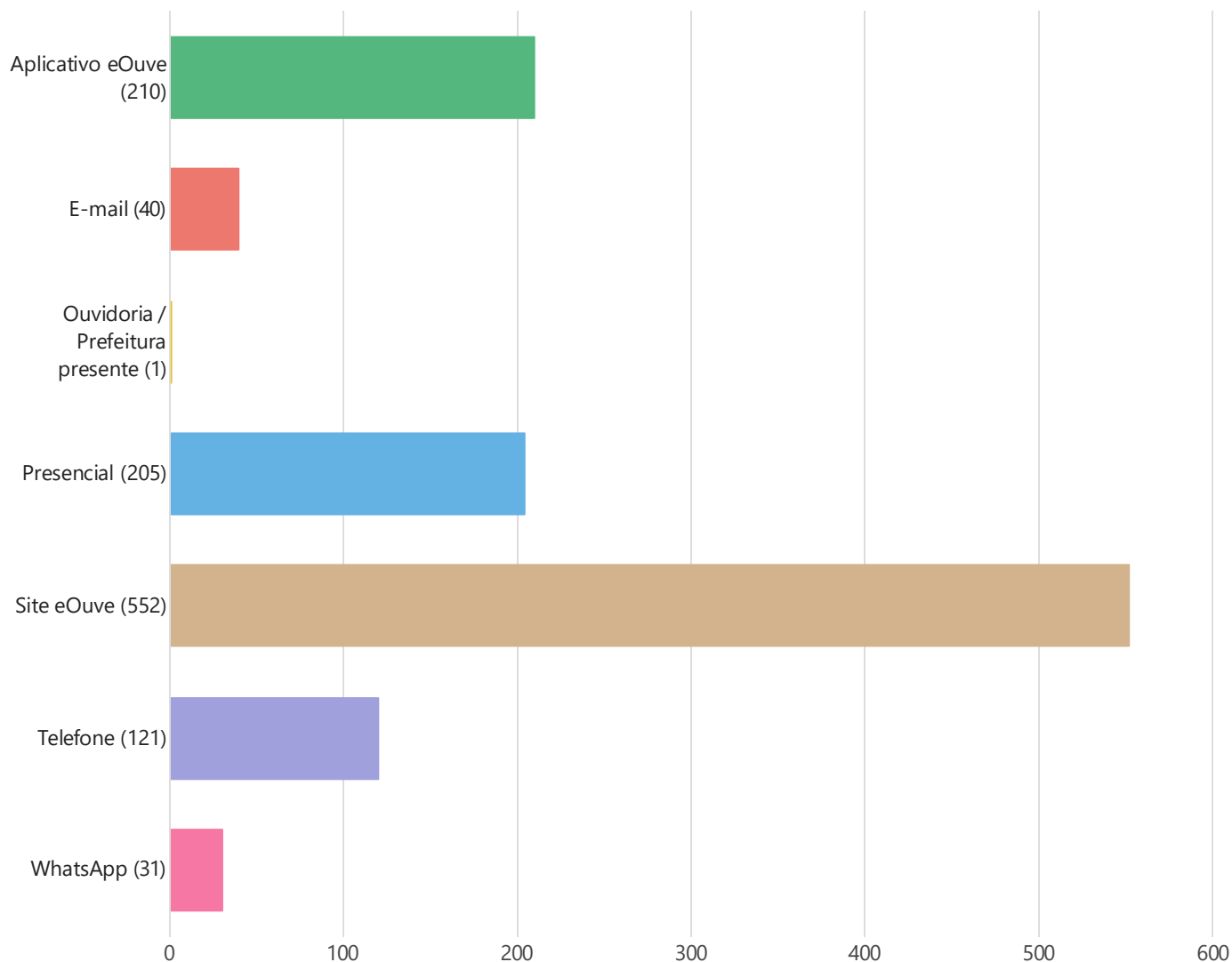
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



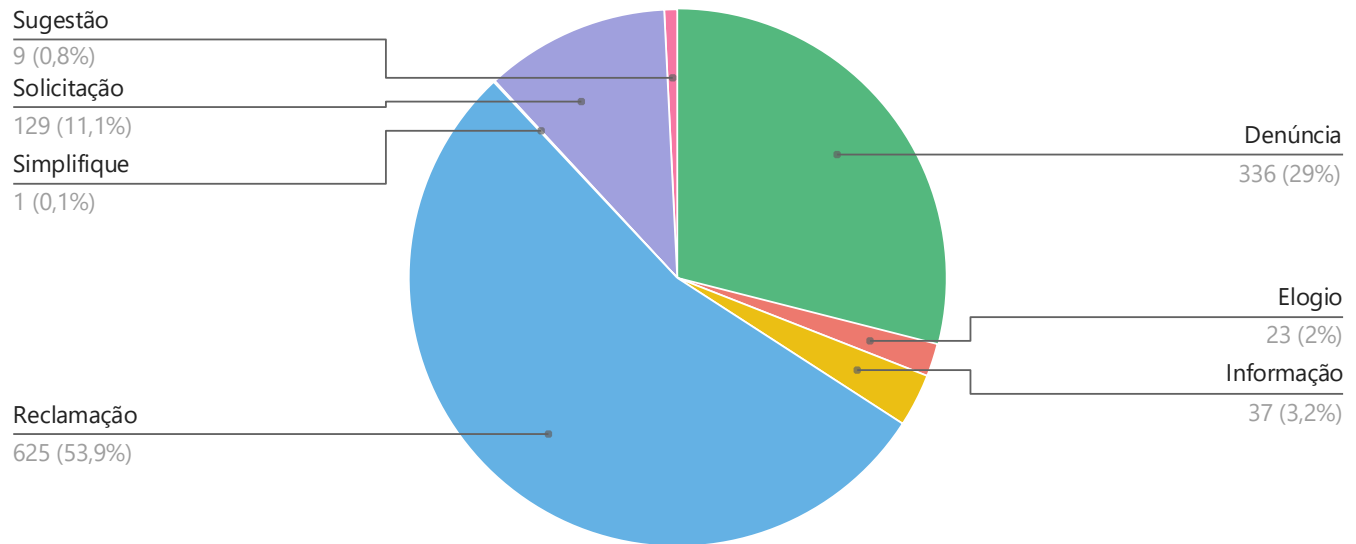
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

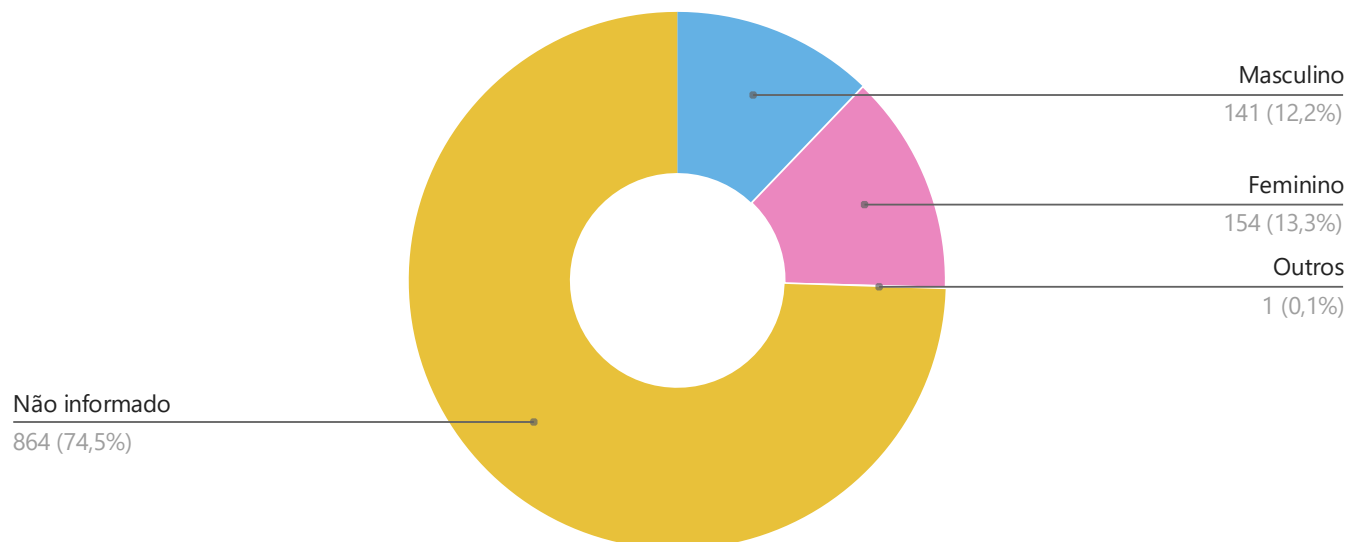
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

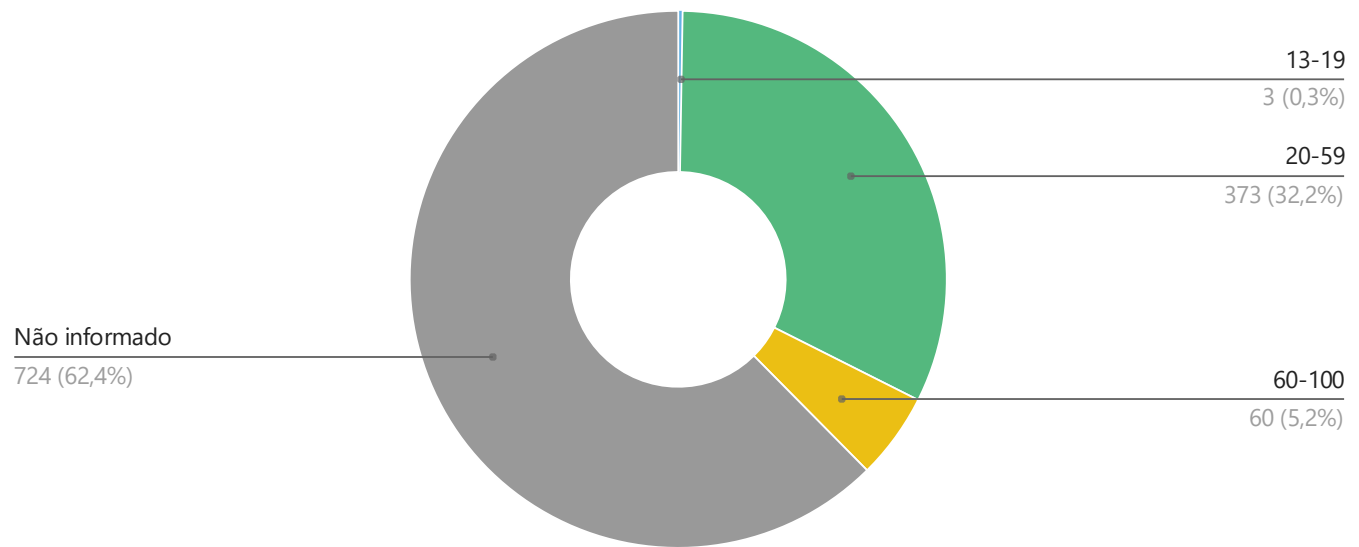
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



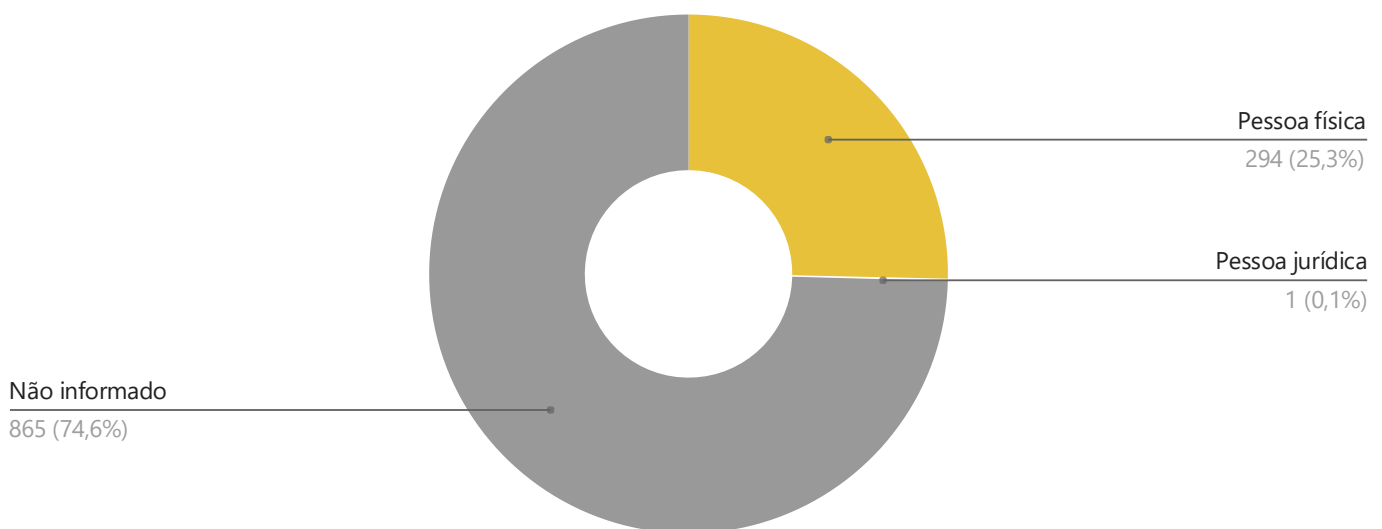
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
FARMÁCIA MUNICIPAL	1	0	0	1	4	0	0	0	6
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1	0	3	1	21	0	32	2	60
Procon	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Fazenda	23	0	0	5	33	0	9	0	70
Secretaria Municipal de Administração	33	0	0	6	36	0	7	0	82
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Agricultura e Turismo	0	0	0	0	5	0	0	0	5
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Família	8	0	0	3	8	0	1	0	20
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura	14	0	0	0	18	0	3	1	36
Secretaria Municipal de Governo	5	0	0	0	8	0	0	0	13
Secretaria Municipal de Negócios Jurídicos	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos, Obras e Meio Ambiente	74	0	2	15	186	1	48	3	329
Secretaria Municipal de Saúde	33	0	18	3	121	0	11	3	189

Secretaria Municipal de Segurança Pública, Defesa Social e Patrimonial	89	0	0	0	92	0	2	0	183
VIGILÂNCIA EM SAÚDE	55	0	0	3	93	0	14	0	165
Zeladoria Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	29,0%	0%	2,0%	3,2%	53,9%	0,09%	11,12%	0,78%	1.160

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
FARMÁCIA MUNICIPAL	0	0	0	6	0	0	6
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	0	60	0	0	60
Procon	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Fazenda	0	0	6	60	4	0	70
Secretaria Municipal de Administração	0	0	8	66	8	0	82
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Agricultura e Turismo	0	0	1	4	0	0	5
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Família	0	0	2	17	1	0	20
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura	0	0	4	32	0	0	36
Secretaria Municipal de Governo	0	0	9	3	1	0	13
Secretaria Municipal de Negócios Jurídicos	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos, Obras e Meio Ambiente	1	0	14	288	26	0	329
Secretaria Municipal de Saúde	0	0	20	166	3	0	189
Secretaria Municipal de Segurança Pública, Defesa Social e Patrimonial	0	0	8	175	0	0	183
VIGILÂNCIA EM SAÚDE	0	0	18	147	0	0	165
Zeladoria Pública	0	0	0	0	0	0	0
	0,09%	0%	7,8%	88,5%	3,71%	0%	1.160

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
FARMÁCIA MUNICIPAL - Falta de Medicamento	1	0	0	0	1	0	0	0	2
FARMÁCIA MUNICIPAL - Outros	0	0	0	1	3	0	0	0	4
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	1	0	1	0	5	2	9
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - TROCA DE LAMPADA	1	0	2	1	20	0	27	0	51
Procon - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Fazenda - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Fazenda - SECRETÁRIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Fazenda - TERRENO SUJO/ MATO ALTO	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Secretaria Municipal da Fazenda - TESOURARIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Fazenda - TRIBUTAÇÃO	22	0	0	5	32	0	9	0	68
Secretaria Municipal de Administração - Alistamento Militar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração -	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Apoio Logístico									
Secretaria Municipal de Administração - COMPRAS E LICITAÇÕES	1	0	0	1	1	0	0	0	3
Secretaria Municipal de Administração - Contratos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Escola de Governo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Frota/Transportes	25	0	0	1	32	0	4	0	62
Secretaria Municipal de Administração - Informática	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Licitações	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria Municipal de Administração - Outros	4	0	0	0	2	0	1	0	7
Secretaria Municipal de Administração - Recursos Humanos	3	0	0	4	1	0	1	0	9
Secretaria Municipal de Administração - Segurança do trabalho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Agricultura e Turismo - Outros	0	0	0	0	5	0	0	0	5
Secretaria Municipal de Desenvolvimento	8	0	0	3	8	0	1	0	20

Social e Família - Outros									
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura - CULTURA	1	0	0	0	1	0	1	1	4
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura - EDUCAÇÃO	8	0	0	0	13	0	1	0	22
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura - ESPORTE	4	0	0	0	3	0	1	0	8
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura - Outros	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Secretaria Municipal de Governo - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Governo - Outros	5	0	0	0	8	0	0	0	13
Secretaria Municipal de Negócios Jurídicos - ACESSO A INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria Municipal de Negócios Jurídicos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos, Obras e Meio Ambiente - CEMITÉRIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos,	6	0	0	3	25	0	4	0	38

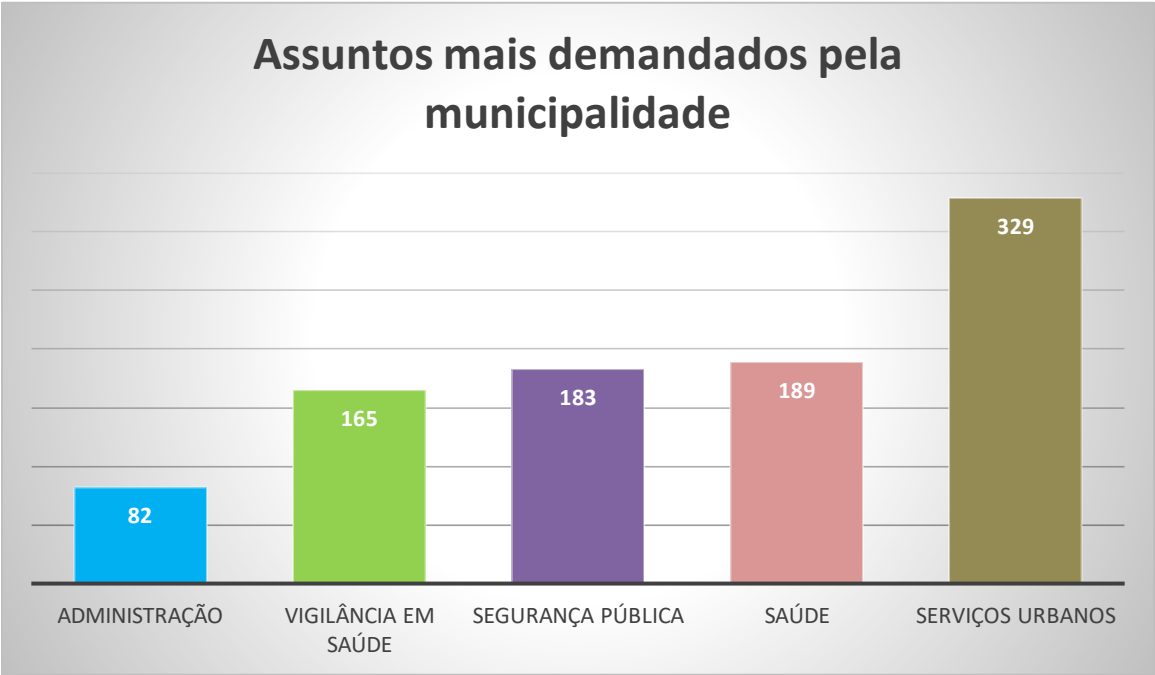
Obras e Meio Ambiente - Coleta de Lixo									
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos, Obras e Meio Ambiente - Meio Ambiente	22	0	0	4	47	0	7	0	80
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos, Obras e Meio Ambiente - Outros	19	0	0	3	26	0	4	0	52
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos, Obras e Meio Ambiente - SERVIÇOS URBANOS	25	0	2	5	75	1	15	2	125
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos, Obras e Meio Ambiente - TRÂNSITO	2	0	0	0	13	0	18	1	34
Secretaria Municipal de Saúde - AGENDAMENTO	0	0	0	1	20	0	2	0	23
Secretaria Municipal de Saúde - DEMORA NO ATENDIMENTO	3	0	0	0	16	0	1	0	20
Secretaria Municipal de Saúde - FALTA DE ATENDIMENTO	6	0	0	0	29	0	0	0	35
Secretaria Municipal de Saúde - Falta de medicamento	1	0	0	0	0	0	0	0	1

Secretaria Municipal de Saúde - Outros	16	0	15	2	46	0	7	3	89
Secretaria Municipal de Saúde - PRONTO ATENDIMENTO	7	0	3	0	10	0	1	0	21
Secretaria Municipal de Segurança Pública, Defesa Social e Patrimonial - Defesa Civil	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Secretaria Municipal de Segurança Pública, Defesa Social e Patrimonial - Guarda Civil Municipal	77	0	0	0	90	0	1	0	168
Secretaria Municipal de Segurança Pública, Defesa Social e Patrimonial - Outros	11	0	0	0	0	0	1	0	12
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - ESCORPIÃO/ OUTROS	4	0	0	0	4	0	0	0	8
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Vigilância Ambiental	26	0	0	3	63	0	14	0	106
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Vigilância Epidemiologica	1	0	0	0	1	0	0	0	2
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Vigilância Sanitária	23	0	0	0	25	0	0	0	48
Zeladoria Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Zeladoria Pública - Poda de Árvore	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zeladoria Pública - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	29,0%	0%	2,0%	3,2%	53,9%	0,09%	11,12%	0,78%	1.160

De acordo com a tabela acima, pode-se perceber que os temas mais reclamados pelos cidadãos e que possuem maiores recorrências tangem aos seguintes assuntos:

- Solicitação da atuação direta da divisão de Vigilância em Saúde (que compreende as Vigilâncias Sanitária, Ambiental e Epidemiológica) no município, seja para fiscalização de comércios cujos procedimentos se encontravam aquém dos estabelecidos pelo Código Sanitário do Município (Lei Municipal 2.428/13), bem como fiscalizações em imóveis urbanos cujas práticas de manutenção ofereciam iminente risco de saúde pública, com foco ainda em visitas por parte da Vigilância Ambiental para inspeção e controle de vetores, em especial o aparecimento de escorpiões no município, sendo esta uma questão de interesse regional (14,22%);
- Solicitações referentes ao sistema de Saúde do município, como obtenção de informações sobre agendamento de exames e procedimentos, informações acerca do andamento de encaminhamentos para cirurgias, bem como reclamações com propostas de melhorias no serviço público de saúde (16,30%);
- Serviços relacionados ao setor Administrativo do Executivo Municipal, com demandas mais voltadas ao transporte público gratuito, que atua no município nos setores escolar, saúde e urbano (interbairro), a fim de aprimorar o serviço tão demandado pela população (7,06%)
- Serviços de fiscalização de descumprimento ao Código de Posturas Municipal, estabelecido pela Lei Municipal de número 2.432/13, que norteia majoritariamente os trabalhos da Ouvidoria Municipal. Este serviço de fiscalização é desempenhado pelas Secretarias da Fazenda, Serviços Urbanos e Segurança Pública, sendo este último responsável por 15,77% das demandas registradas em 2025.
- O serviço público mais demandado pela municipalidade por intermédio de Ouvidoria tratou sobre Serviços Urbanos, relacionados à poda de árvores, emplacamento de ruas, conserto de depredações asfálticas, bem como de fiscalização aos descumprimentos ao Código de Posturas do Município (Lei Municipal 2.432/13), permeando sobre o bloqueio de passeio público e acúmulo de sujidades em vias e logradouros públicos (28,36%);



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar os assuntos mais demandados pelos municipes no módulo de Ouvidoria

As soluções apresentadas pelas Secretarias mediante as demandas apresentadas conferem cumprimento à Lei Municipal 2.432/12, sendo que para cada setor compete tratar a demanda de acordo com as especificações legislativas contempladas, quais sejam:

- A fiscalização pelo setor de Vigilância Sanitária, com aplicação de notificações de irregularidades cometidas por fornecedores de bens ou serviços para adequação de procedimentos, com acompanhamento ostensivo, bem como imputação de multas por descumprimento recorrente às determinações do Código Sanitário do Município (Lei Municipal 2.428/13);
- Busca ativa por focos de vetores na municipalidade e ações de prevenção e orientação ao aparecimento de animais nocivos à saúde humana, cuja atribuição compete à Vigilância Ambiental;
- Informações proveninetes da atenção primária à saúde, com elucidação acerca do agendamento de procedimentos, bem como tomada de medidas internas para otimização dos processos, com intuito de reduzir significativamente a fila de espera por procedimentos, e potencializar a agilidade no pleno atendimento a consultas já agendadas aos pacientes do setor, prezando sempre pela manutenção de atendimento humanizado e cuidadoso com a saúde dos usuários;
- Fiscalização dos serviços de transporte público, no intuito de identificar a necessidade de manutenção e troca da frota, bem como avaliar os serviços de transporte desempenhados por empresas terceirizadas, a fim de estabelecer um padrão de qualidade satisfatório aos usuários dos serviços prestados;
- Fiscalização, autuação e notificação ao cidadão que, devido à ausência de limpeza de lotes em sua titularidade, descumprem ao Código de Posturas do município, que norteia as atividades desta Ouvidoria, com intuito de manter lotes privados asseados sejam eles edificadas ou não, e prevenir o aparecimento e disseminação de vetores em ambiente municipal, prevenindo o desencadeamento de demandas mais críticas que envolvam aumento do risco à saúde dos munícipes;
- Serviço de poda e limpeza urbana, recapeamento de via em estado de depreciação, bem como fiscalização e notificação aos munícipes por infrações cometidas como irregularidades em construções, bloqueio do passeio público, manutenção de itens inservíveis em via pública, entre outras infrações de menor incidência no que tange ao cumprimento do Código de Posturas do Município;

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
FARMÁCIA MUNICIPAL - Falta de Medicamento	0	0	0	2	0	0	2
FARMÁCIA MUNICIPAL - Outros	0	0	0	4	0	0	4
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	9	0	0	9
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - TROCA DE LAMPADA	0	0	0	51	0	0	51
Procon - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Fazenda - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Fazenda - SECRETÁRIO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Fazenda - TERRENO SUJO/MATO ALTO	0	0	1	1	0	0	2

Secretaria Municipal da Fazenda - TESOURARIA	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Fazenda - TRIBUTAÇÃO	0	0	5	59	4	0	68
Secretaria Municipal de Administração - Alistamento Militar	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Apoio Logístico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - COMPRAS E LICITAÇÕES	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria Municipal de Administração - Contratos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Escola de Governo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Frota/Transportes	0	0	8	48	6	0	62
Secretaria Municipal de Administração - Informática	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Licitações	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria Municipal de Administração - Outros	0	0	0	7	0	0	7
Secretaria Municipal de Administração - Recursos Humanos	0	0	0	8	1	0	9

Secretaria Municipal de Administração - Segurança do trabalho	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Agricultura e Turismo - Outros	0	0	1	4	0	0	5
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Família - Outros	0	0	2	17	1	0	20
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura - CULTURA	0	0	1	3	0	0	4
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura - EDUCAÇÃO	0	0	3	19	0	0	22
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura - ESPORTE	0	0	0	8	0	0	8
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria Municipal de Governo - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Governo - Outros	0	0	9	3	1	0	13
Secretaria Municipal de Negócios Jurídicos - ACESSO A INFORMAÇÃO	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria Municipal de Negócios Jurídicos - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos, Obras e Meio Ambiente - CEMITÉRIO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos, Obras e Meio Ambiente - Coleta de Lixo	0	0	3	34	1	0	38
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos, Obras e Meio Ambiente - Meio Ambiente	0	0	5	67	8	0	80
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos, Obras e Meio Ambiente - Outros	1	0	1	44	6	0	52
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos, Obras e Meio Ambiente - SERVIÇOS URBANOS	0	0	5	110	10	0	125
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos, Obras e Meio Ambiente - TRÂNSITO	0	0	0	33	1	0	34
Secretaria Municipal de Saúde - AGENDAMENTO	0	0	1	22	0	0	23

Secretaria Municipal de Saúde - DEMORA NO ATENDIMENTO	0	0	1	19	0	0	20
Secretaria Municipal de Saúde - FALTA DE ATENDIMENTO	0	0	11	24	0	0	35
Secretaria Municipal de Saúde - Falta de medicamento	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria Municipal de Saúde - Outros	0	0	7	80	2	0	89
Secretaria Municipal de Saúde - PRONTO ATENDIMENTO	0	0	0	20	1	0	21
Secretaria Municipal de Segurança Pública, Defesa Social e Patrimonial - Defesa Civil	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria Municipal de Segurança Pública, Defesa Social e Patrimonial - Guarda Civil Municipal	0	0	7	161	0	0	168
Secretaria Municipal de Segurança Pública, Defesa Social e Patrimonial - Outros	0	0	1	11	0	0	12
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - ESCORPIÃO/ OUTROS	0	0	5	3	0	0	8
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Outros	0	0	1	0	0	0	1
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Vigilância Ambiental	0	0	7	99	0	0	106
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Vigilância Epidemiologica	0	0	2	0	0	0	2
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Vigilância Sanitária	0	0	3	45	0	0	48
Zeladoria Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Zeladoria Pública - Poda de Árvore	0	0	0	0	0	0	0
Zeladoria Pública - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0
	0,09%	0%	7,8%	88,5%	3,71%	0%	1.160

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ASTRAPÉIA	0	0	0	0	1	0	0	0	1
BAIRRO DOS NAZÁRIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BENEDITO MAMEDE JR.	0	0	1	0	4	0	1	0	6
Carlota Rehder	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO	68	0	2	18	89	0	24	4	205
CHACARA BELA VISTA	1	0	0	0	7	0	0	0	8
CIDADE NOVA	8	0	0	0	22	0	1	0	31
COND. TERRAS DE AGUAÍ	1	0	0	0	2	0	0	0	3
COND. TERRAS DE SÃO PAULO	0	0	0	0	1	0	0	0	1
CURTUME	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DISTRITO INDUSTRIAL I	0	0	0	0	0	0	1	0	1
DISTRITO INDUSTRIAL II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DIVA ASSAD	3	0	0	0	15	0	2	0	20
ENGENHEIRO MENDES	0	0	0	0	1	0	0	0	1
JARDIM AEROPORTO	7	0	1	1	21	0	1	0	31
JARDIM BELA VISTA	4	0	0	0	9	0	1	0	14
JARDIM CARLOTA REHDER	0	0	0	0	0	0	1	0	1
JARDIM CENTER CITY	2	0	0	0	5	0	2	0	9
JARDIM DAS FLORES	10	0	0	1	6	0	1	0	18
JARDIM DAS ROSAS I	0	0	0	0	2	0	0	0	2

JARDIM DAS ROSAS II	0	0	0	0	2	0	0	0	2
JARDIM DO EDEM	3	0	1	0	3	0	0	0	7
JARDIM DOS ALPES	5	0	0	0	7	0	1	0	13
JARDIM FLAMBOYANT	6	0	0	0	13	0	2	0	21
JARDIM NOVA AMERICA	2	0	0	0	4	0	0	0	6
JARDIM NOVAGUAI	8	0	0	0	21	0	3	0	32
JARDIM NOVO MILENIO	0	0	0	0	2	0	0	0	2
JARDIM PLANALTO	5	0	0	1	13	0	0	0	19
JARDIM PRIMAVERA	12	0	0	1	13	0	11	0	37
JARDIM SANTA MARIA	2	0	0	0	4	0	0	0	6
JARDIM SANTA ÚRSULA	21	0	0	3	40	0	2	1	67
JARDIM VISTA DA COLINA	17	0	0	0	23	0	4	1	45
JOSÉ LOPES DA SILVA FILHO	1	0	0	0	1	0	0	0	2
LAGOA SECA	1	0	0	0	5	0	2	0	8
MATO SECO	0	0	0	0	1	0	0	0	1
MONTE VIDEL	3	0	0	0	11	0	2	0	16
Nova América	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NOVO MILÊNIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PARQUE CECAP	1	0	0	0	3	0	0	0	4
PARQUE DAS LARANJEIRAS	5	0	0	1	4	0	1	0	11
PARQUE DAS PALMEIRAS	13	0	0	1	12	0	3	0	29

PARQUE ECOLÓGICO CENTENÁRIO	11	0	2	0	25	0	4	0	42
PARQUE INTERLAGOS	9	0	1	1	27	1	8	0	47
PARQUE MIGUELITO	13	0	5	4	19	0	9	0	50
PORTAL DOS LAGOS	2	0	0	1	11	0	5	0	19
RESIDÊNCIAL CITTÁ	4	0	0	0	0	0	0	0	4
RESIDÊNCIAL MONTE LÍBANO	19	0	0	2	16	0	3	0	40
SIRIRI	2	0	0	0	8	0	1	0	11
TARCÍSIO ALONSO	1	0	0	0	7	0	0	0	8
VILA BOM B	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VILA BOM GOSTO	11	0	0	1	27	0	8	1	48
VILA BRAGA	16	0	7	0	31	0	7	1	62
VILA NOVA APARECIDA	6	0	0	0	26	0	2	0	34
VILA PARAÍSO	2	0	1	1	12	0	2	0	18
VILA REGINA	9	0	0	0	15	0	4	1	29
VILA REHDER	10	0	0	0	11	0	1	0	22
VILA SÃO JOSÉ	3	0	0	0	6	0	3	0	12
VILA SEN. TEOTÔNIO VILELA	3	0	1	0	4	0	1	0	9
ZONA RURAL	6	0	1	0	13	0	5	0	25
	29,0%	0%	2,0%	3,2%	53,9%	0,09%	11,12%	0,78%	1.160

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ASTRAPÉIA	0	0	0	1	0	0	1
BAIRRO DOS NAZÁRIOS	0	0	0	0	0	0	0
BENEDITO MAMEDE JR.	0	0	1	5	0	0	6
Carlota Rehder	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO	0	0	19	173	13	0	205
CHACARA BELA VISTA	0	0	0	8	0	0	8
CIDADE NOVA	0	0	2	29	0	0	31
COND. TERRAS DE AGUAÍ	0	0	0	2	1	0	3
COND. TERRAS DE SÃO PAULO	0	0	0	1	0	0	1
CURTUME	0	0	0	0	0	0	0
DISTRITO INDUSTRIAL I	0	0	0	1	0	0	1
DISTRITO INDUSTRIAL II	0	0	0	0	0	0	0
DIVA ASSAD	0	0	1	19	0	0	20
ENGENHEIRO MENDES	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM AEROPORTO	0	0	0	29	2	0	31
JARDIM BELA VISTA	0	0	0	14	0	0	14
JARDIM CARLOTA REHDER	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM CENTER CITY	0	0	0	9	0	0	9
JARDIM DAS FLORES	0	0	4	14	0	0	18
JARDIM DAS ROSAS I	0	0	0	2	0	0	2
JARDIM DAS ROSAS II	0	0	0	2	0	0	2
JARDIM DO EDEM	0	0	0	7	0	0	7
JARDIM DOS ALPES	0	0	0	13	0	0	13

JARDIM FLAMBOYANT	0	0	0	21	0	0	21
JARDIM NOVA AMERICA	0	0	0	5	1	0	6
JARDIM NOVAGUAI	0	0	1	30	1	0	32
JARDIM NOVO MILENIO	0	0	0	2	0	0	2
JARDIM PLANALTO	0	0	1	18	0	0	19
JARDIM PRIMAVERA	0	0	0	36	1	0	37
JARDIM SANTA MARIA	0	0	0	6	0	0	6
JARDIM SANTA ÚRSULA	0	0	6	54	7	0	67
JARDIM VISTA DA COLINA	0	0	6	38	1	0	45
JOSÉ LOPES DA SILVA FILHO	0	0	0	2	0	0	2
LAGOA SECA	0	0	1	7	0	0	8
MATO SECO	0	0	0	1	0	0	1
MONTE VIDEL	0	0	0	16	0	0	16
Nova América	0	0	0	0	0	0	0
NOVO MILÊNIO	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0
PARQUE CECAP	0	0	0	4	0	0	4
PARQUE DAS LARANJEIRAS	0	0	0	11	0	0	11
PARQUE DAS PALMEIRAS	0	0	1	28	0	0	29
PARQUE ECOLÓGICO CENTENÁRIO	0	0	7	33	2	0	42
PARQUE INTERLAGOS	0	0	5	41	1	0	47
PARQUE MIGUELITO	0	0	6	41	3	0	50
PORTAL DOS LAGOS	0	0	1	18	0	0	19
RESIDÊNCIAL CITTÁ	0	0	0	4	0	0	4
RESIDÊNCIAL MONTE LÍBANO	0	0	6	31	3	0	40

SIRIRI	1	0	2	7	1	0	11
TARCÍSIO ALONSO	0	0	0	8	0	0	8
VILA BOM B	0	0	0	0	0	0	0
VILA BOM GOSTO	0	0	5	42	1	0	48
VILA BRAGA	0	0	9	53	0	0	62
VILA NOVA APARECIDA	0	0	2	32	0	0	34
VILA PARAÍSO	0	0	0	16	2	0	18
VILA REGINA	0	0	2	26	1	0	29
VILA REHDER	0	0	1	20	1	0	22
VILA SÃO JOSÉ	0	0	0	12	0	0	12
VILA SEN. TEOTÔNIO VILELA	0	0	0	9	0	0	9
ZONA RURAL	0	0	1	23	1	0	25
	0,09%	0%	7,8%	88,5%	3,71%	0%	1.160

7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
FARMÁCIA MUNICIPAL - Falta de Medicamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FARMÁCIA MUNICIPAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	1	1	2
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - TROCA DE LAMPADA	1	0	0	0	1	0	2	0	4
Procon - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Fazenda - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria Municipal da Fazenda - SECRETÁRIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Fazenda - TERRENO SUJO/ MATO ALTO	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria Municipal da Fazenda - TESOURARIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Fazenda - TRIBUTAÇÃO	5	0	0	0	0	0	0	0	5
Secretaria Municipal de Administração - Alistamento Militar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Apoio Logístico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - COMPRAS E LICITAÇÕES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Contratos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Escola de Governo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Frota/Transportes	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria Municipal de Administração - Informática	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria Municipal de Administração - Licitações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Segurança do trabalho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Agricultura e Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Família - Outros	1	0	0	2	0	0	0	0	3
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura - CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura - EDUCAÇÃO	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura - ESPORTE	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

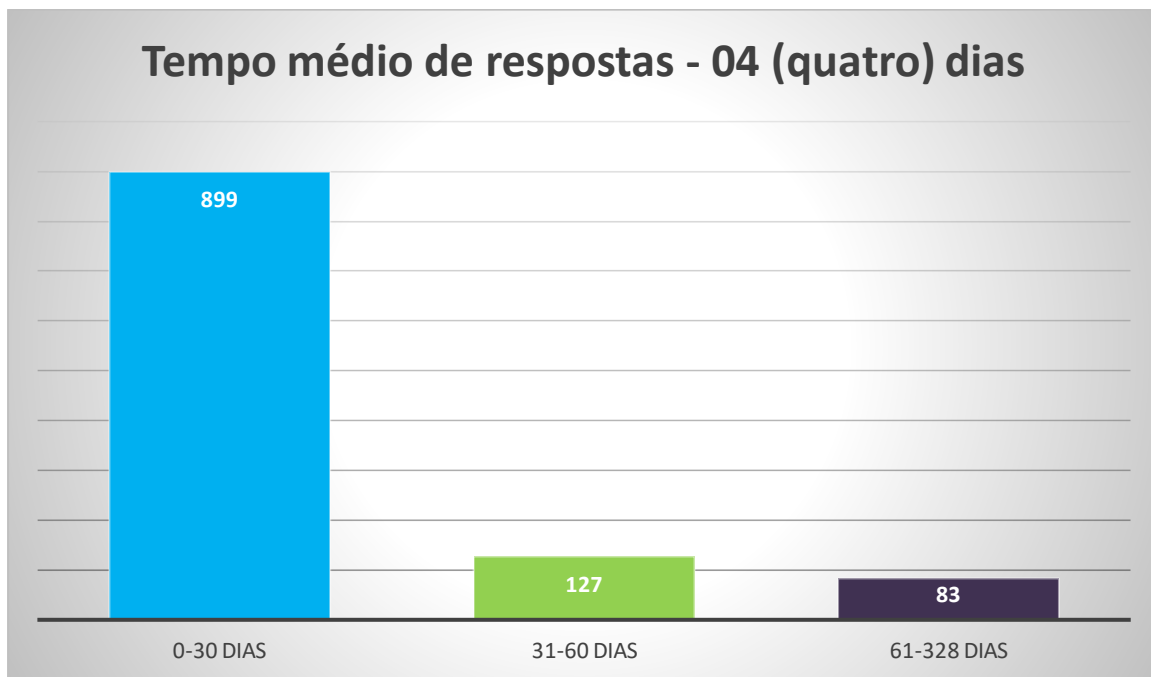
Secretaria Municipal de Governo - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Governo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Negócios Jurídicos - ACESSO A INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Negócios Jurídicos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos, Obras e Meio Ambiente - CEMITÉRIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos, Obras e Meio Ambiente - Coleta de Lixo	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos, Obras e Meio Ambiente - Meio Ambiente	1	0	0	1	3	0	2	0	7
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos, Obras e Meio Ambiente - Outros	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos, Obras e Meio Ambiente -	2	0	0	0	5	0	2	0	9

SERVIÇOS URBANOS									
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos, Obras e Meio Ambiente - TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria Municipal de Saúde - AGENDAMENTO	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria Municipal de Saúde - DEMORA NO ATENDIMENTO	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Secretaria Municipal de Saúde - FALTA DE ATENDIMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Saúde - Falta de medicamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Saúde - Outros	2	0	0	0	5	0	1	0	8
Secretaria Municipal de Saúde - PRONTO ATENDIMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Segurança Pública, Defesa Social e Patrimonial - Defesa Civil	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria Municipal de Segurança Pública, Defesa Social e Patrimonial - Guarda Civil Municipal	11	0	0	0	0	0	0	0	11
Secretaria Municipal de	1	0	0	0	0	0	0	0	1

Segurança Pública, Defesa Social e Patrimonial - Outros									
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - ESCORPIÃO/ OUTROS	0	0	0	0	1	0	0	0	1
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Vigilância Ambiental	5	0	0	0	0	0	0	0	5
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Vigilância Epidemiologica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Vigilância Sanitária	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Zeladoria Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zeladoria Pública - Poda de Árvore	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zeladoria Pública - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	29,5%	0%	1,94%	3,21%	53,3%	0,08%	11,2%	0,79%	72

8.0 – Tempo médio de respostas das manifestações

O tempo médio necessário à apresentação de parecer conclusivo pelas Secretarias referente às demandas registrada em sistema, foi de quatro (04) dias, cumprindo integralmente, e de maneira satisfatória, com o prazo definido na Lei Federal n. 13460/17. Segue abaixo gráfico explicativo com prazo de resposta das manifestações no exercício de 2025.



Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Aguaí demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública - Aguaí

Gerado em: 02/02/2026 às 13:00
Servidor: WILLIAM RIBEIRO DA SILVA