



SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E FAMÍLIA

Claudia da Silva – Secretaria de Desenvolvimento Social e Família

Aguaí 2025



SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO
SOCIAL E FAMÍLIA

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E FAMILIA

Coordenadoria da Secretaria de
Desenvolvimento Social e Família

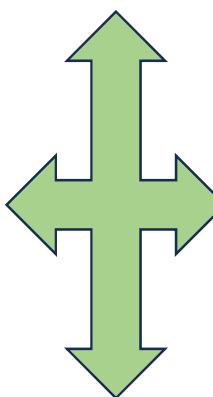
Proteção Básica

CRAS

CADASTRO
ÚNICO
(BOLSA FAMÍLIA)

Proteção Especial

CREAS



REDE SOCIOASSISTENCIAL

SCFV
Centro Comunitário
BADI

APAE

ILPI
Comunidade São
Vicente de Paulo

Casa LAR
Acolhimento de
crianças e
adolescentes

Fundo Social de
Solidariedade
de Aguaí

Conselho
Tutelar



SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO
SOCIAL E FAMÍLIA

Proteção Básica

Coordenador: Luís Celso Garcia de Lima
Endereço: Rua Valins, nº 746 – Centro – Aguai/SP



Centro de Referência da Assistência Social – CRAS

- É uma **unidade pública** estatal e **porta de entrada** dos usuários á rede socioassistencial de **Proteção Básica do SUAS**.
- Os programas, projetos, serviços e benefícios destinam- se á população em situação de vulnerabilidade social, decorrente de privação ou fragilização de vínculos.



SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO
SOCIAL E FAMÍLIA



O Centro de Referência especializado de Assistência Social (CREAS) oferta a proteção social especial de média complexidade. O CREAS é a unidade pública de abrangência e gestão municipal, estadual ou regional, destinada à proteção de serviços a indivíduos e famílias que se encontram em situação de risco pessoal ou social , por violação de direitos ou contingência, que demandam intervenções especializadas.

Proteção Especial

Coordenadora: Patrícia Braido dos Reis Zanetti
Endereço: Rua Valins, nº 1042 – Centro – Aguai/SP
E-mail: creas@aguai.sp.gov.br

O CREAS atende vitimas de violência física, psíquica e sexual, negligência, abandono, ameaça, maus ratos e descriminações sociais, bem como os casos de população em situação de rua. Atua assim numa constante defesa dos direitos humanos e pretende acompanhar e reduzir a ocorrência de riscos, seus agravamentos ou recorrências.



CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Rua Valins, nº 1042 – Centro – Aguai-SP

e-mail : creas@aguai.sp.gov.br

O QUE É O CREAS?

É um órgão vinculado à Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social, responsável pela oferta de serviços especializados a famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social, por violação de direitos.

Em Iturama este órgão funciona com abrangência municipal.

QUAIS SÃO OS OBJETIVOS DO CREAS?

A promoção de direitos, a preservação e reconstrução de vínculos familiares e comunitários, a defesa de direitos, o fortalecimento da função protetiva das famílias para o enfrentamento das situações de violação de direitos.

A função do acompanhamento **não é punir, penalizar, culpabilizar ou fragilizar** seus usuários, mas sim a de construção conjunta de meios através de apoio e orientação para ajudá-lo a enfrentar e superar a situação vivenciada.

QUAIS AS FORMAS DE ACESSO?

> ENCAMINHAMENTOS:

Rede Socioassistencial - Ex.: Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social, CRAS, entre outros;

Rede Intersetorial - Saúde, Educação, Cultura, Esporte, entre outros;

Sistema de Garantia de Direitos - Conselho Tutelar, Delegacias, Ministério Público, Poder Judiciário, entre outros.

> **DEMANDAS ESPONTÂNEAS** - Busca do público pelo serviço.

> **ABORDAGEM SOCIAL** - Equipe CREAS.

Lembrando que: o CREAS não é um órgão para realização de denúncias!

As mesmas devem ser realizadas junto aos órgãos e meios competentes: Delegacias, Ministério Público, Disque 100 (Direitos Humanos), Disque 180 (Central de atendimento a Mulher), entre outros.

Também não compete ao CREAS a averiguação de denúncias/crimes, a título de confirmação de veracidade.

"Às equipes de referências do SUAS - Sistema Único de Assistência Social, não cabem o papel **PUNITIVO**, mas **PROTETIVO**."



Entendendo a diferença entre CRAS e CREAS

CRAS

Proteção social básica

Prevenção de situações de vulnerabilidade e risco social

Atende casos de famílias em situação de risco e vulnerabilidade social, tais como:

- Descumprimento das condicionalidades do Programa Bolsa Família: baixa frequência escolar, evasão escolar, descaso com a realização pré-natal, com a pesagem anual e com a vacinação de crianças.
- Situações de conflito familiar.
- Famílias que estão passando por situação de insegurança alimentar em decorrência de pobreza.
- Famílias que enfrentam dificuldades para ter acesso a serviços públicos de saúde, educação entre outros.
- Pessoas com deficiência e idosos que precisam de acesso ao Benefício de Prestação Continuada.
- Crianças e adolescentes que apresentam comportamentos que indicam estarem vivenciando algum tipo de conflito envolvendo a família ou convívio social.

Como o CRAS e CREAS atuam?

Ambos os espaços contam com equipes técnicas compostas por assistentes sociais e psicólogos, que realizam serviços de acolhimento, visitas domiciliares, atendimentos individualizados e atendimento Sociofamiliar. Através de uma escuta qualificada em relação às situações e sofrimentos vividos pelas pessoas atendidas, a equipe técnica busca viabilizar a resolução dos problemas e o acesso a direitos seja por meio de encaminhamentos ou outros serviços. Dependendo da situação apresentada, a família poderá ser inserida em acompanhamento familiar até que a dificuldade identificada pela equipe técnica seja superada.

CREAS

Proteção social especial

Enfrentamento das situações de violações de direito

Atende casos de famílias e pessoas em situação de ameaça ou violações de direito, como:

- Violência física ou psicológica.
- Violência financeira, como golpes de empréstimos contra idosos e pessoas com deficiência.
- Violência doméstica.
- Negligência e abandono envolvendo crianças, adolescentes, idosos e pessoas com deficiência.
- Violência sexual (abuso ou exploração).
- Discriminação (sexo, cor, orientação sexual).
- Tráfico de pessoas.
- Trabalho infantil.
- Práticas de ato infracional por crianças e adolescentes.
- Pessoas em situação de rua
- Fragilização ou rompimento de vínculos, afastamento do convívio familiar, dentre outras.

Para melhor a atuação e o acompanhamento dos equipamentos da Assistência Social de Aguaí, encaminhamos, abaixo, os e-mails para que receberão os encaminhamentos e os devidos responsáveis:

No que se refere à Secretaria de Desenvolvimento Social e Família:
promocaosocial@aguai.sp.gov.br

A Porta de entrada para todas as demandas deverão ser enviadas para:
cras@aguai.sp.gov.br responsável para os recebimentos dos casos, denúncias , solicitações e posteriormente, depois da devida triagem, o encaminhado aos serviços responsáveis.

Quanto ao equipamento CREAS: **creas@aguai.sp.gov.br**

