



**SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO  
SOCIAL E FAMÍLIA**

**Claudia da Silva – Secretaria de Desenvolvimento Social e Família**

Aguaí 2025



# SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E FAMÍLIA

Coordenadoria da Secretaria de  
Desenvolvimento Social e Família

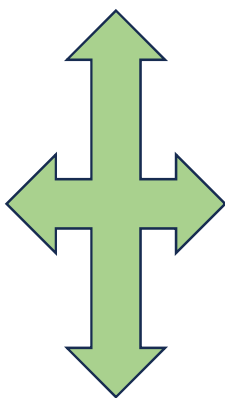
**Proteção Básica**

**Proteção Especial**

**CRAS**

**CADASTRO  
ÚNICO  
( BOLSA FAMÍLIA)**

**CREAS**



## REDE SOCIOASSISTENCIAL

**SCFV**  
Centro Comunitário  
BADI

**APAE**

**ILPI**  
Comunidade São  
Vicente de Paulo

**Casa LAR**  
Acolhimento de  
crianças e  
adolescentes

**Fundo Social de  
Solidariedade  
de Aguaí**

**Conselho  
Tutelar**



## Proteção Básica

Coordenador: Luís Celso Garcia de Lima

Endereço: Rua Valins, nº 746 – Centro – Aguaí/SP



Cadastro  
Conhecer  
para incluir  
Único



## Centro de Referência da Assistência Social – CRAS

- É uma **unidade pública** estatal e **porta de entrada** dos usuários à rede socioassistencial de **Proteção Básica do SUAS**.
- Os programas, projetos, serviços e benefícios destinam-se à população em situação de vulnerabilidade social, decorrente de privação ou fragilização de vínculos.



### **Proteção Especial**

**Coordenadora: Patrícia Braido dos Reis Zanetti**  
**Endereço: Rua Valins, nº 1042 – Centro – Aguaí/SP**  
**E-mail: [creas@aguai.sp.gov.br](mailto:creas@aguai.sp.gov.br)**

O CREAS atende vítimas de violência física, psíquica e sexual, negligência, abandono, ameaça, maus ratos e discriminações sociais, bem como os casos de população em situação de rua. Atua assim numa constante defesa dos direitos humanos e pretende acompanhar e reduzir a ocorrência de riscos, seus agravamentos ou recorrências.

O Centro de Referência especializado de Assistência Social ( CREAS) oferta a proteção social especial de média complexidade. O CREAS é a unidade pública de abrangência e gestão municipal, estadual ou regional, destinada à proteção de serviços a indivíduos e famílias que se encontram em situação de risco pessoal ou social , por violação de direitos ou contingência, que demandam intervenções especializadas.



Rua Valins, nº 1042 – Centro – Aguaí-SP  
e-mail : [creas@aguai.sp.gov.br](mailto:creas@aguai.sp.gov.br)

## O QUE É O CREAS?

É um órgão vinculado à Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social, responsável pela oferta de serviços especializados a famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social, por violação de direitos.

Em Iturama este órgão funciona com abrangência municipal.

## QUAIS SÃO OS OBJETIVOS DO CREAS?

A promoção de direitos, a preservação e reconstrução de vínculos familiares e comunitários, a defesa de direitos, o fortalecimento da função protetiva das famílias para o enfrentamento das situações de violação de direitos.

A função do acompanhamento **não é punir, penalizar, culpabilizar ou fragilizar** seus usuários, mas sim a de construção conjunta de meios através de apoio e orientação para ajudá-lo a enfrentar e superar a situação vivenciada.

## QUAIS AS FORMAS DE ACESSO?

### > ENCAMINHAMENTOS:

**Rede Socioassistencial** - Ex.: Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social, CRAS, entre outros;

**Rede Intersetorial** - Saúde, Educação, Cultura, Esporte, entre outros;

**Sistema de Garantia de Direitos** - Conselho Tutelar, Delegacias, Ministério Público, Poder Judiciário, entre outros.

> **DEMANDAS ESPONTÂNEAS** - Busca do público pelo serviço.

> **ABORDAGEM SOCIAL** - Equipe CREAS.

## Lembrando que: o CREAS não é um órgão para realização de denúncias!

As mesmas devem ser realizadas junto aos órgãos e meios competentes: Delegacias, Ministério Público, Disque 100 (Direitos Humanos), Disque 180 (Central de atendimento a Mulher), entre outros.

***Também não compete ao CREAS a averiguação de denúncias/crimes, a título de confirmação de veracidade.***

“Às equipes de referências do SUAS - Sistema Único de Assistência Social, não cabem o papel **PUNITIVO**, mas **PROTETIVO**.”





## Entendendo a diferença entre CRAS e CREAS

### CRAS

Proteção social básica

**Prevenção** de situações de vulnerabilidade e risco social

Atende casos de famílias em situação de risco e vulnerabilidade social, tais como:

- Descumprimento das condicionalidades do Programa Bolsa Família: baixa frequência escolar, evasão escolar, descaso com a realização pré-natal, com a pesagem anual e com a vacinação de crianças.
- Situações de conflito familiar.
- Famílias que estão passando por situação de insegurança alimentar em decorrência de pobreza.
- Famílias que enfrentam dificuldades para ter acesso a serviços públicos de saúde, educação entre outros.
- Pessoas com deficiência e idosos que precisam de acesso ao Benefício de Prestação Continuada.
- Crianças e adolescentes que apresentam comportamentos que indicam estarem vivenciando algum tipo de conflito envolvendo a família ou convívio social.

### Como o CRAS e CREAS atuam?

Ambos os espaços contam com equipes técnicas compostas por assistentes sociais e psicólogos, que realizam serviços de acolhimento, visitas domiciliares, atendimentos individualizados e atendimento Sociofamiliar. Através de uma escuta qualificada em relação às situações e sofrimentos vividos pelas pessoas atendidas, a equipe técnica busca viabilizar a resolução dos problemas e o acesso a direitos seja por meio de encaminhamentos ou outros serviços. Dependendo da situação apresentada, a família poderá ser inserida em acompanhamento familiar até que a dificuldade identificada pela equipe técnica seja superada.

### CREAS

Proteção social especial

**Enfrentamento** das situações de violações de direito

Atende casos de famílias e pessoas em situação de ameaça ou violações de direito, como:

- Violência física ou psicológica.
- Violência financeira, como golpes de empréstimos contra idosos e pessoas com deficiência.
- Violência doméstica.
- Negligência e abandono envolvendo crianças, adolescentes, idosos e pessoas com deficiência.
- Violência sexual (abuso ou exploração).
- Discriminação (sexo, cor, orientação sexual).
- Tráfico de pessoas.
- Trabalho infantil.
- Práticas de ato infracional por crianças e adolescentes.
- Pessoas em situação de rua
- Fragilização ou rompimento de vínculos, afastamento do convívio familiar, dentre outras.

Para melhor a atuação e o acompanhamento dos equipamentos da Assistência Social de Aguaí, encaminhamos, abaixo, os e-mails para que receberão os encaminhamentos e os devidos responsáveis:

No que se refere à Secretaria de Desenvolvimento Social e Família:  
[promocaosocial@aguai.sp.gov.br](mailto:promocaosocial@aguai.sp.gov.br)

**A Porta de entrada para todas as demandas deverão ser enviadas para:**  
[cras@aguai.sp.gov.br](mailto:cras@aguai.sp.gov.br) responsável para os recebimentos dos casos, denúncias , solicitações e posteriormente, depois da devida triagem, o encaminhado aos serviços responsáveis.

Quanto ao equipamento CREAS: [creas@aguai.sp.gov.br](mailto:creas@aguai.sp.gov.br)

