PREFEITURA MUNICIPAL DE
AGUAÍ

Relatório de Fechamento - 2023

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

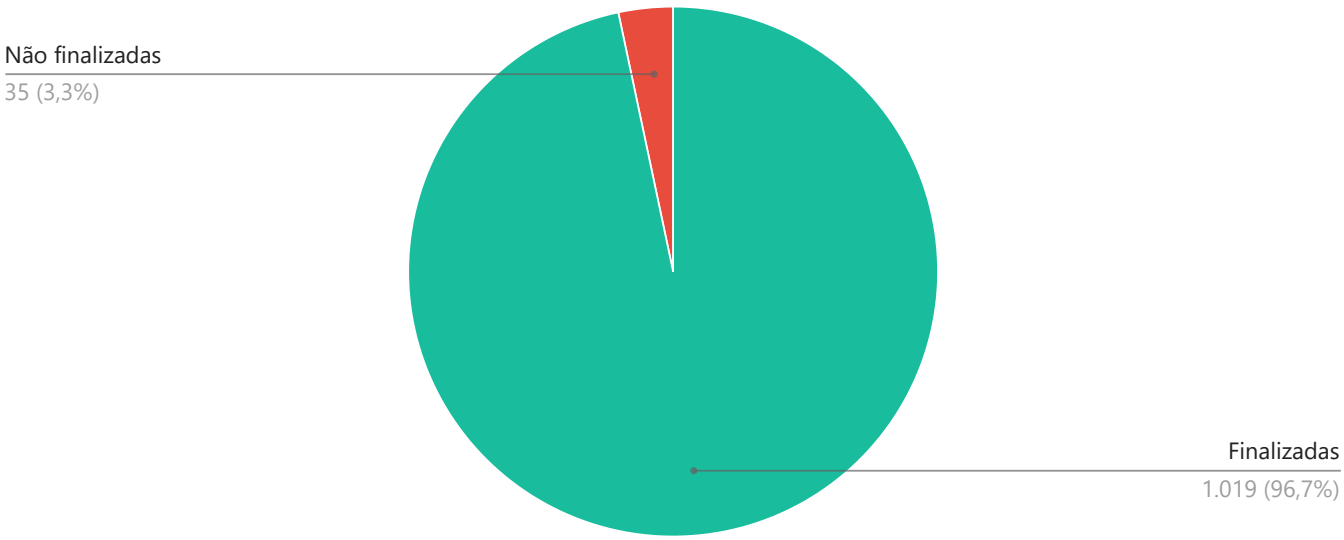
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2023, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

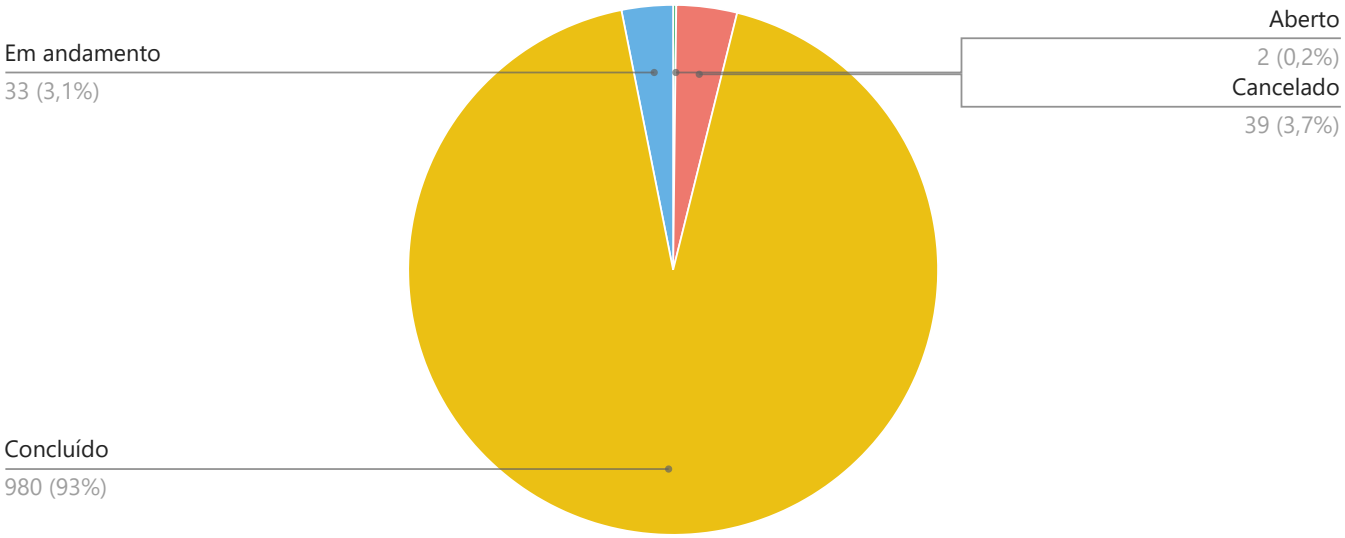
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



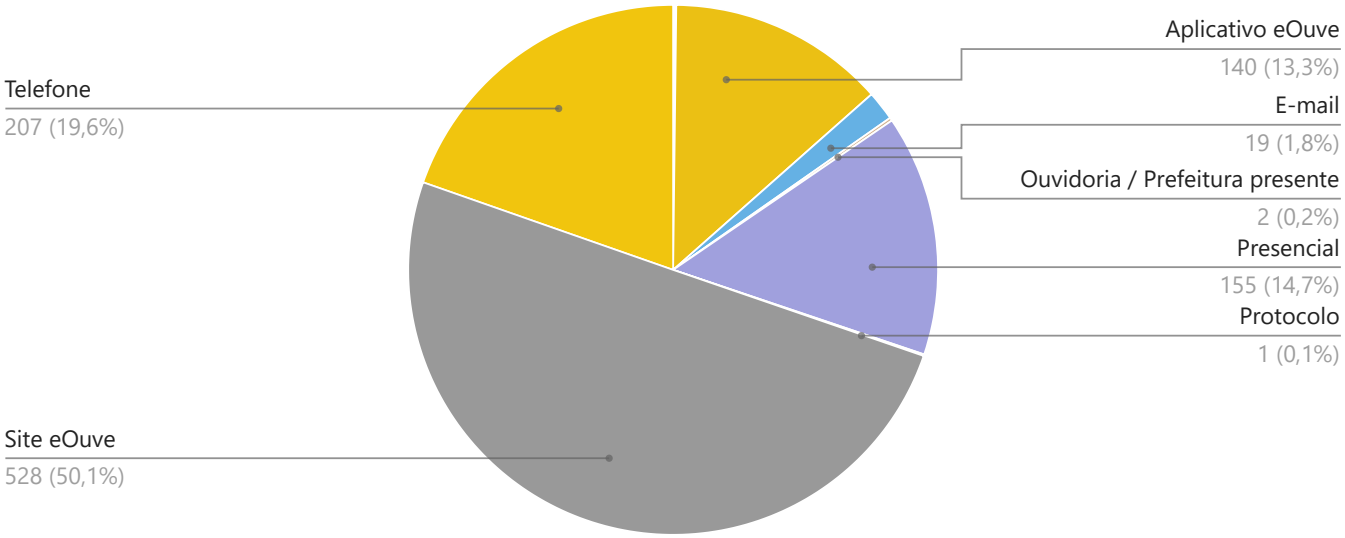
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



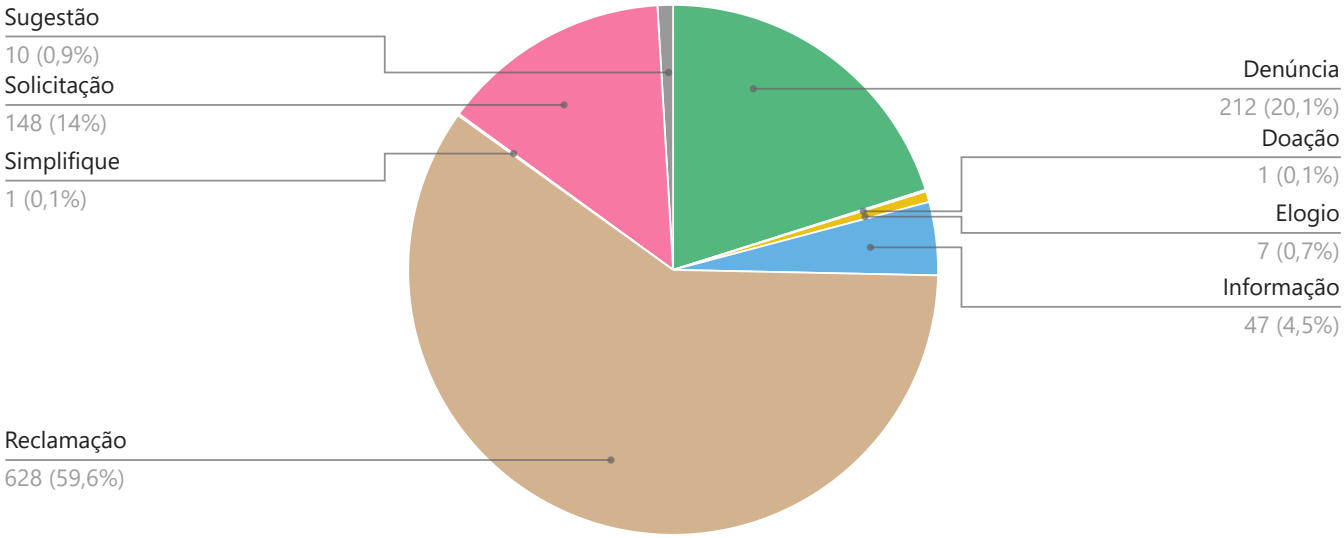
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possivel analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

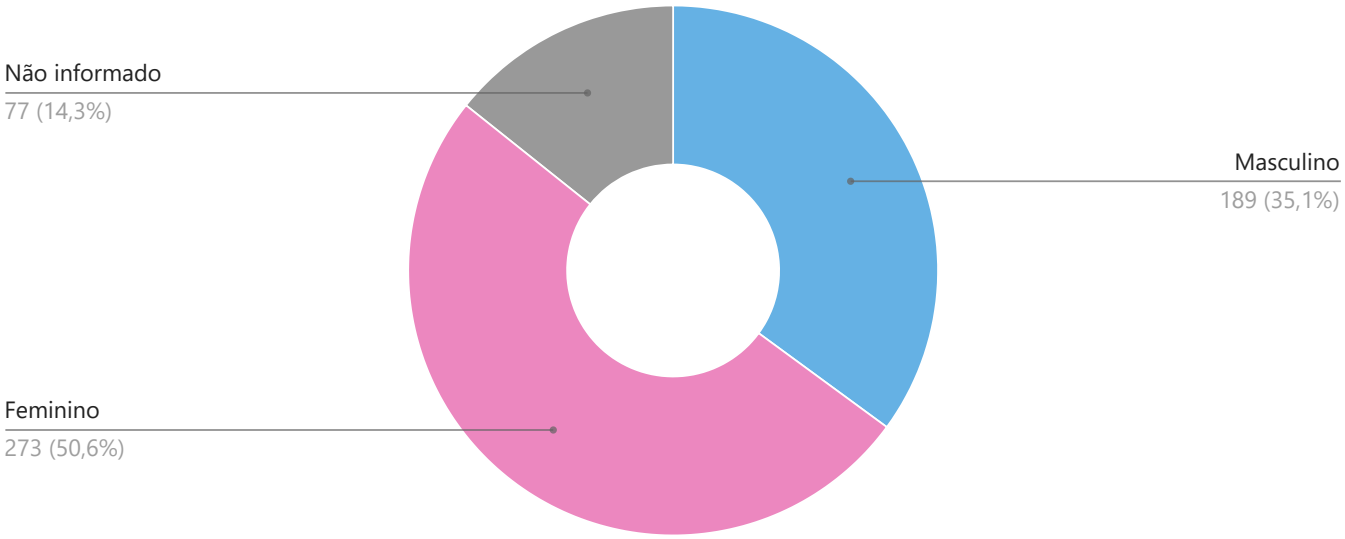
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possivel analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

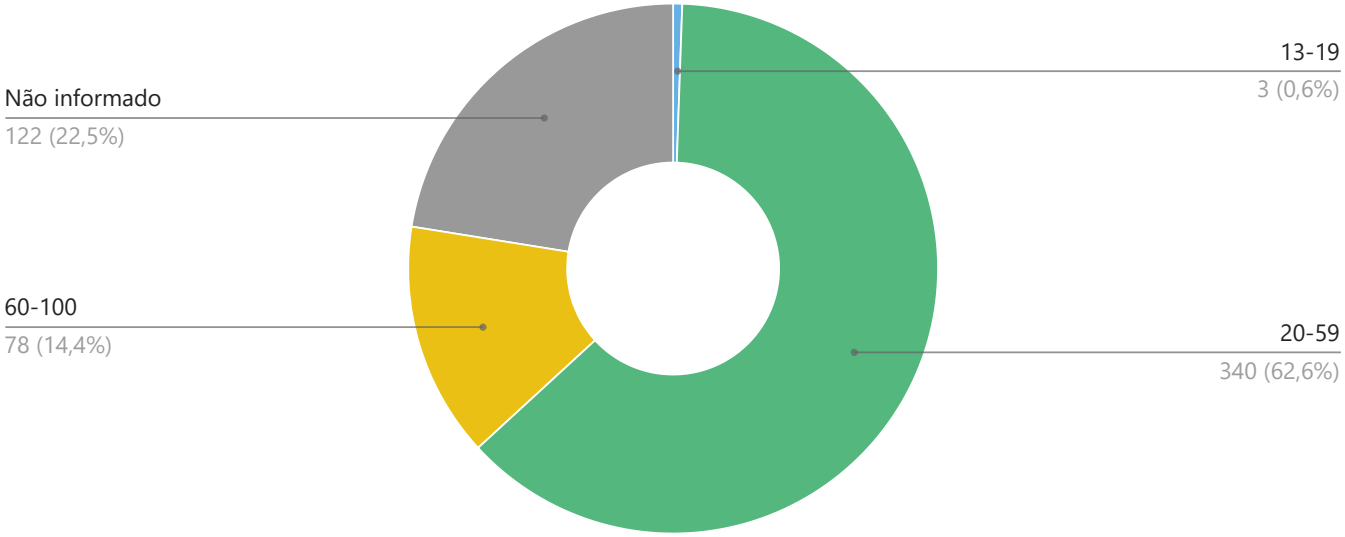
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possivel visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possivel visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
FARMÁCIA MUNICIPAL	3	1	0	0	10	0	0	0	14
GABINETE DO PREFEITO	3	0	0	3	7	0	4	1	18
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	0	3	23	0	59	1	86
Procon	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Fazenda	18	0	0	6	50	0	9	0	83
Secretaria Municipal de Administração	3	0	0	6	8	0	6	1	24
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Turismo	2	0	0	2	10	0	1	0	15
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Família	3	0	0	1	10	0	0	0	14
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura	13	0	0	5	19	0	7	2	46
Secretaria Municipal de Negócios Jurídicos	1	0	0	1	0	0	1	0	3
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos e Meio Ambiente	37	0	1	5	121	0	29	3	196
Secretaria Municipal de Saúde	47	0	6	12	132	0	8	1	206
Secretaria Municipal de Segurança Pública, Defesa Social e Patrimonial	51	0	0	1	87	0	5	1	145

VIGILÂNCIA EM SAÚDE	31	0	0	2	151	1	19	0	204
Zeladoria Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	20,11%	**0,09%**	**0,66%**	**4,5%**	**59,6%**	**0,09%**	**14,04%**	**0,95%**	**1.054**

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
FARMÁCIA MUNICIPAL	0	0	2	11	1	0	14
GABINETE DO PREFEITO	0	0	1	17	0	0	18
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	3	83	0	0	86
Procon	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Fazenda	0	0	1	81	1	0	83
Secretaria Municipal de Administração	0	0	0	24	0	0	24
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Turismo	0	0	0	14	1	0	15
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Família	0	0	0	14	0	0	14
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura	0	0	3	42	1	0	46
Secretaria Municipal de Negócios Jurídicos	0	0	2	1	0	0	3
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos e Meio Ambiente	1	0	4	172	19	0	196
Secretaria Municipal de Saúde	1	0	14	189	2	0	206
Secretaria Municipal de Segurança Pública, Defesa Social e Patrimonial	0	0	4	141	0	0	145
VIGILÂNCIA EM SAÚDE	0	0	5	191	8	0	204
Zeladoria Pública	0	0	0	0	0	0	0
	0,19%	**0%**	**4,0%**	**93,0%**	**3,13%**	**0%**	**1.054**

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
FARMÁCIA MUNICIPAL - Falta de Medicamento	2	0	0	0	8	0	0	0	10
FARMÁCIA MUNICIPAL - Outros	1	1	0	0	2	0	0	0	4
GABINETE DO PREFEITO - Controle Interno	0	0	0	0	1	0	0	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Outros	3	0	0	3	6	0	4	1	17
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	5	0	7	1	13
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - TROCA DE LAMPADA	0	0	0	3	18	0	52	0	73
Procon - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Fazenda - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Fazenda - SECRETÁRIO	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Secretaria Municipal da Fazenda - TERRENO SUJO/MATO ALTO	9	0	0	0	1	0	1	0	11
Secretaria Municipal da Fazenda - TESOURARIA	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Secretaria Municipal da Fazenda - TRIBUTAÇÃO	9	0	0	5	49	0	3	0	66
Secretaria Municipal de Administração -	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Alistamento Militar									
Secretaria Municipal de Administração - Apoio Logístico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - COMPRAS E LICITAÇÕES	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria Municipal de Administração - Contratos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Escola de Governo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Frota/Transportes	3	0	0	2	3	0	2	1	11
Secretaria Municipal de Administração - Informática	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria Municipal de Administração - Licitações	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Secretaria Municipal de Administração - Outros	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Secretaria Municipal de Administração - Recursos Humanos	0	0	0	1	4	0	1	0	6
Secretaria Municipal de Administração - Segurança do trabalho	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Turismo - Outros	2	0	0	2	10	0	1	0	15
Secretaria Municipal de Desenvolvimento	3	0	0	1	10	0	0	0	14

Social e Família - Outros									
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura - CULTURA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura - EDUCAÇÃO	13	0	0	5	10	0	3	2	33
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura - ESPORTE	0	0	0	0	4	0	1	0	5
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura - Outros	0	0	0	0	5	0	2	0	7
Secretaria Municipal de Negócios Jurídicos - ACESSO A INFORMAÇÃO	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Secretaria Municipal de Negócios Jurídicos - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos e Meio Ambiente - CEMITÉRIO	8	0	0	0	1	0	0	0	9
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos e Meio Ambiente - Coleta de Lixo	7	0	0	0	27	0	0	0	34
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos e Meio Ambiente - Meio Ambiente	8	0	0	1	12	0	1	0	22
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos	6	0	0	2	10	0	7	0	25

e Meio Ambiente - Outros									
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos e Meio Ambiente - SERVIÇOS URBANOS	8	0	1	1	62	0	19	1	92
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos e Meio Ambiente - TRÂNSITO	0	0	0	1	9	0	2	2	14
Secretaria Municipal de Saúde - AGENDAMENTO	0	0	0	0	8	0	3	0	11
Secretaria Municipal de Saúde - DEMORA NO ATENDIMENTO	1	0	0	0	5	0	0	0	6
Secretaria Municipal de Saúde - FALTA DE ATENDIMENTO	10	0	0	0	36	0	1	0	47
Secretaria Municipal de Saúde - Falta de medicamento	0	0	0	0	5	0	0	0	5
Secretaria Municipal de Saúde - Outros	36	0	6	12	76	0	4	1	135
Secretaria Municipal de Saúde - PRONTO ATENDIMENTO	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria Municipal de Segurança Pública, Defesa Social e Patrimonial - Defesa Civil	2	0	0	0	0	0	0	1	3
Secretaria Municipal de Segurança Pública, Defesa Social e Patrimonial - Guarda Civil Municipal	47	0	0	1	85	0	5	0	138

Secretaria Municipal de Segurança Pública, Defesa Social e Patrimonial - Outros	2	0	0	0	2	0	0	0	4
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - ESCORPIÃO/ OUTROS	2	0	0	1	5	0	2	0	10
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Vigilância Epidemiologica	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Vigilância Sanitária	17	0	0	0	57	0	0	0	74
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Vigilânia Ambiental	11	0	0	1	89	1	17	0	119
Zeladoria Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zeladoria Pública - Poda de Árvore	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zeladoria Pública - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	20,11%	**0,09%**	**0,66%**	**4,5%**	**59,6%**	**0,09%**	**14,04%**	**0,95%**	**1.054**

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
FARMÁCIA MUNICIPAL - Falta de Medicamento	0	0	1	8	1	0	10
FARMÁCIA MUNICIPAL - Outros	0	0	1	3	0	0	4
GABINETE DO PREFEITO - Controle Interno	0	0	0	1	0	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Outros	0	0	1	16	0	0	17
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	13	0	0	13
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - TROCA DE LAMPADA	0	0	3	70	0	0	73
Procon - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Fazenda - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Fazenda - SECRETÁRIO	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria Municipal da Fazenda - TERRENO SUJO/MATO ALTO	0	0	0	11	0	0	11
Secretaria Municipal da Fazenda - TESOURARIA	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria Municipal da Fazenda - TRIBUTAÇÃO	0	0	1	64	1	0	66
Secretaria Municipal de Administração - Alistamento Militar	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Apoio Logístico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - COMPRAS E LICITAÇÕES	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria Municipal de Administração - Contratos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Escola de Governo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Frota/Transportes	0	0	0	11	0	0	11
Secretaria Municipal de Administração - Informática	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria Municipal de Administração - Licitações	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria Municipal de Administração - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria Municipal de Administração - Recursos Humanos	0	0	0	6	0	0	6

Secretaria Municipal de Administração - Segurança do trabalho	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Turismo - Outros	0	0	0	14	1	0	15
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Família - Outros	0	0	0	14	0	0	14
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura - CULTURA	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura - EDUCAÇÃO	0	0	3	30	0	0	33
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura - ESPORTE	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura - Outros	0	0	0	6	1	0	7
Secretaria Municipal de Negócios Jurídicos - ACESSO A INFORMAÇÃO	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria Municipal de Negócios Jurídicos - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos e Meio Ambiente - CEMITÉRIO	0	0	0	8	1	0	9
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos e Meio Ambiente - Coleta de Lixo	0	0	1	32	1	0	34
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos e Meio Ambiente - Meio Ambiente	0	0	0	18	4	0	22
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos e Meio Ambiente - Outros	0	0	1	23	1	0	25
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos e Meio Ambiente - SERVIÇOS URBANOS	1	0	2	78	11	0	92
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos e Meio Ambiente - TRÂNSITO	0	0	0	13	1	0	14
Secretaria Municipal de Saúde - AGENDAMENTO	0	0	0	10	1	0	11
Secretaria Municipal de Saúde - DEMORA NO ATENDIMENTO	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria Municipal de Saúde - FALTA DE ATENDIMENTO	0	0	1	45	1	0	47
Secretaria Municipal de Saúde - Falta de medicamento	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria Municipal de Saúde - Outros	1	0	13	121	0	0	135

Secretaria Municipal de Saúde - PRONTO ATENDIMENTO	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria Municipal de Segurança Pública, Defesa Social e Patrimonial - Defesa Civil	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria Municipal de Segurança Pública, Defesa Social e Patrimonial - Guarda Civil Municipal	0	0	4	134	0	0	138
Secretaria Municipal de Segurança Pública, Defesa Social e Patrimonial - Outros	0	0	0	4	0	0	4
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - ESCORPIÃO/ OUTROS	0	0	0	10	0	0	10
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Outros	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Vigilância Epidemiologica	0	0	0	1	0	0	1
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Vigilância Sanitária	0	0	0	73	1	0	74
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Vigilânia Ambiental	0	0	5	107	7	0	119
Zeladoria Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Zeladoria Pública - Poda de Árvore	0	0	0	0	0	0	0
Zeladoria Pública - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0
	0,19%	**0%**	**4,0%**	**93,0%**	**3,13%**	**0%**	**1.054**

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ASTRAPÉIA	0	0	0	1	1	0	0	0	2
BAIRRO DOS NAZÁRIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BENEDITO MAMEDE JR.	2	0	0	0	3	0	2	0	7
Carlota Rehder	2	0	0	1	2	0	0	0	5
CENTRO	30	0	2	16	96	0	10	0	154
CHACARA BELA VISTA	0	0	0	0	1	0	0	0	1
CIDADE NOVA	10	0	0	3	27	0	8	0	48
COND. TERRAS DE AGUAÍ	0	0	0	0	0	0	0	1	1
COND. TERRAS DE SÃO PAULO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
CURTUME	0	0	0	0	1	0	0	0	1
DISTRITO INDUSTRIAL I	0	0	0	1	3	0	0	1	5
DISTRITO INDUSTRIAL II	0	0	0	0	1	0	0	0	1
DIVA ASSAD	1	0	0	1	8	0	2	0	12
ENGENHEIRO MENDES	0	0	0	0	0	0	0	1	1
JARDIM AEROPORTO	3	0	4	0	32	0	7	0	46
JARDIM BELA VISTA	1	0	0	0	4	0	0	0	5
JARDIM CARLOTA REHDER	0	0	0	0	7	0	0	0	7
JARDIM CENTER CITY	3	0	0	1	8	0	2	0	14
JARDIM DAS FLORES	0	0	0	0	5	0	2	0	7
JARDIM DAS ROSAS I	0	0	0	0	3	0	0	0	3
JARDIM DAS ROSAS II	1	0	0	0	1	0	1	0	3

JARDIM DO EDEM	1	0	0	1	11	0	1	0	14
JARDIM DOS ALPES	0	0	0	0	12	0	6	0	18
JARDIM FLAMBOYANT	1	1	0	0	3	0	10	1	16
JARDIM NOVA AMERICA	2	0	0	0	9	0	0	0	11
JARDIM NOVAGUAI	1	0	0	0	14	0	4	4	23
JARDIM NOVO MILENIO	1	0	0	0	0	0	0	0	1
JARDIM PLANALTO	0	0	0	0	5	0	1	0	6
JARDIM PRIMAVERA	4	0	0	0	12	0	7	0	23
JARDIM SANTA MARIA	0	0	0	0	9	0	2	0	11
JARDIM SANTA ÚRSULA	26	0	0	5	43	1	3	0	78
JARDIM VISTA DA COLINA	15	0	0	0	44	0	5	0	64
JOSÉ LOPES DA SILVA FILHO	1	0	0	0	1	0	0	0	2
MATO SECO	1	0	0	0	0	0	0	0	1
MONTE VIDEL	1	0	0	0	18	0	0	0	19
Nova América	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NOVO MILÊNIO	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PARQUE CECAP	0	0	0	2	0	0	2	0	4
PARQUE DAS LARANJEIRAS	4	0	0	0	6	0	0	0	10
PARQUE DAS PALMEIRAS	16	0	0	1	35	0	6	0	58
PARQUE ECOLÓGICO CENTENÁRIO	17	0	0	1	7	0	2	0	27
PARQUE INTERLAGOS	5	0	0	2	6	0	5	0	18
PARQUE MIGUELITO	4	0	1	3	23	0	3	0	34
PORTAL DOS LAGOS	7	0	0	0	3	0	26	0	36

RESIDÊNCIAL CITTÁ	1	0	0	0	1	0	0	0	2
RESIDÊNCIAL MONTE LÍBANO	7	0	0	2	12	0	0	0	21
SIRIRI	4	0	0	0	4	0	0	1	9
TARCÍSIO ALONSO	0	0	0	1	0	0	0	0	1
VILA BOM B	2	0	0	0	10	0	2	0	14
VILA BOM GOSTO	7	0	0	1	35	0	0	1	44
VILA BRAGA	12	0	0	4	35	0	9	0	60
VILA NOVA APARECIDA	1	0	0	0	15	0	1	0	17
VILA PARAÍSO	9	0	0	0	13	0	6	0	28
VILA REGINA	0	0	0	0	5	0	0	0	5
VILA REHDER	3	0	0	0	8	0	2	0	13
VILA SÃO JOSÉ	2	0	0	0	8	0	3	0	13
VILA SEN. TEOTÔNIO VILELA	1	0	0	0	7	0	0	0	8
ZONA RURAL	2	0	0	0	11	0	7	0	20
	20,11%	**0,09%**	**0,66%**	**4,5%**	**59,6%**	**0,09%**	**14,04%**	**0,95%**	**1.054**

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ASTRAPÉIA	0	0	0	2	0	0	2
BAIRRO DOS NAZÁRIOS	0	0	0	0	0	0	0
BENEDITO MAMEDE JR.	0	0	0	7	0	0	7
Carlota Rehder	0	0	0	5	0	0	5
CENTRO	1	0	5	140	8	0	154
CHACARA BELA VISTA	0	0	0	1	0	0	1
CIDADE NOVA	0	0	5	43	0	0	48
COND. TERRAS DE AGUAÍ	0	0	0	1	0	0	1
COND. TERRAS DE SÃO PAULO	0	0	0	1	0	0	1
CURTUME	0	0	0	1	0	0	1
DISTRITO INDUSTRIAL I	0	0	0	5	0	0	5
DISTRITO INDUSTRIAL II	0	0	0	1	0	0	1
DIVA ASSAD	0	0	0	12	0	0	12
ENGENHEIRO MENDES	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM AEROPORTO	0	0	2	42	2	0	46
JARDIM BELA VISTA	0	0	0	4	1	0	5
JARDIM CARLOTA REHDER	0	0	0	7	0	0	7
JARDIM CENTER CITY	0	0	0	13	1	0	14
JARDIM DAS FLORES	0	0	0	7	0	0	7
JARDIM DAS ROSAS I	0	0	0	3	0	0	3
JARDIM DAS ROSAS II	0	0	0	3	0	0	3
JARDIM DO EDEM	0	0	0	14	0	0	14
JARDIM DOS ALPES	0	0	1	17	0	0	18
JARDIM FLAMBOYANT	0	0	3	13	0	0	16
JARDIM NOVA AMERICA	0	0	1	10	0	0	11
JARDIM NOVAGUAI	0	0	0	22	1	0	23

JARDIM NOVO MILENIO	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM PLANALTO	0	0	0	6	0	0	6
JARDIM PRIMAVERA	0	0	1	21	1	0	23
JARDIM SANTA MARIA	0	0	0	11	0	0	11
JARDIM SANTA ÚRSULA	0	0	6	69	3	0	78
JARDIM VISTA DA COLINA	0	0	2	57	5	0	64
JOSÉ LOPES DA SILVA FILHO	0	0	0	2	0	0	2
MATO SECO	0	0	0	1	0	0	1
MONTE VIDEL	0	0	0	17	2	0	19
Nova América	0	0	0	0	0	0	0
NOVO MILÊNIO	0	0	0	1	0	0	1
Outros	0	0	0	0	0	0	0
PARQUE CECAP	0	0	0	4	0	0	4
PARQUE DAS LARANJEIRAS	0	0	0	9	1	0	10
PARQUE DAS PALMEIRAS	0	0	1	55	2	0	58
PARQUE ECOLÓGICO CENTENÁRIO	0	0	9	18	0	0	27
PARQUE INTERLAGOS	0	0	0	17	1	0	18
PARQUE MIGUELITO	0	0	0	34	0	0	34
PORTAL DOS LAGOS	0	0	0	36	0	0	36
RESIDÊNCIAL CITTÁ	0	0	0	2	0	0	2
RESIDÊNCIAL MONTE LÍBANO	1	0	0	20	0	0	21
SIRIRI	0	0	2	7	0	0	9
TARCÍSIO ALONSO	0	0	0	1	0	0	1
VILA BOM B	0	0	0	14	0	0	14
VILA BOM GOSTO	0	0	0	44	0	0	44
VILA BRAGA	0	0	1	55	4	0	60
VILA NOVA APARECIDA	0	0	0	17	0	0	17
VILA PARAÍSO	0	0	0	28	0	0	28

VILA REGINA	0	0	0	5	0	0	5
VILA REHDER	0	0	0	13	0	0	13
VILA SÃO JOSÉ	0	0	0	13	0	0	13
VILA SEN. TEOTÔNIO VILELA	0	0	0	8	0	0	8
ZONA RURAL	0	0	0	19	1	0	20
	0,19%	**0%**	**4,0%**	**93,0%**	**3,13%**	**0%**	**1.054**

7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
FARMÁCIA MUNICIPAL - Falta de Medicamento	0	0	0	0	1	0	0	0	1
FARMÁCIA MUNICIPAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - TROCA DE LAMPADA	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Procon - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Fazenda - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Fazenda - SECRETÁRIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Fazenda - TERRENO SUJO/MATO ALTO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria Municipal da Fazenda - TESOURARIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da	3	0	0	0	4	0	0	0	7

Fazenda - TRIBUTAÇÃO									
Secretaria Municipal de Administração - Alistamento Militar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Apoio Logístico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - COMPRAS E LICITAÇÕES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Contratos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Escola de Governo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Frota/Transportes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Informática	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Licitações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Segurança do trabalho	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Turismo - Outros	0	0	0	2	0	0	0	0	2

Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Família - Outros	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura - CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura - EDUCAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura - ESPORTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria Municipal de Negócios Jurídicos - ACESSO A INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Negócios Jurídicos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos e Meio Ambiente - CEMITÉRIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos e Meio Ambiente - Coleta de Lixo	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos e Meio Ambiente - Meio Ambiente	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos e	0	0	0	0	1	0	1	0	2

Meio Ambiente - Outros									
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos e Meio Ambiente - SERVIÇOS URBANOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos e Meio Ambiente - TRÂNSITO	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Secretaria Municipal de Saúde - AGENDAMENTO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria Municipal de Saúde - DEMORA NO ATENDIMENTO	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria Municipal de Saúde - FALTA DE ATENDIMENTO	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Secretaria Municipal de Saúde - Falta de medicamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Saúde - Outros	2	0	0	0	4	0	4	0	10
Secretaria Municipal de Saúde - PRONTO ATENDIMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Segurança Pública, Defesa Social e Patrimonial - Defesa Civil	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria Municipal de Segurança Pública, Defesa Social e Patrimonial - Guarda Civil Municipal	10	0	0	0	6	0	2	0	18
Secretaria Municipal de Segurança Pública,	1	0	0	0	0	0	0	0	1

Defesa Social e Patrimonial - Outros									
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - ESCORPIÃO/ OUTROS	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Vigilância Epidemiologica	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Vigilância Sanitária	1	0	0	0	9	0	0	0	10
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Vigilânia Ambiental	2	0	0	0	4	0	2	0	8
Zeladoria Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zeladoria Pública - Poda de Árvore	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zeladoria Pública - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	20,4%	**0,09%**	**0,65%**	**4,44%**	**59,24%**	**0,09%**	**14,2%**	**0,92%**	**84**

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Aguaí demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Aguaí

Gerado em: 08/01/2024 às 16:42
Servidor: WILLIAM RIBEIRO DA SILVA