



PREFEITURA MUNICIPAL DE
AGUAÍ

Relatório de Fechamento - 2021

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

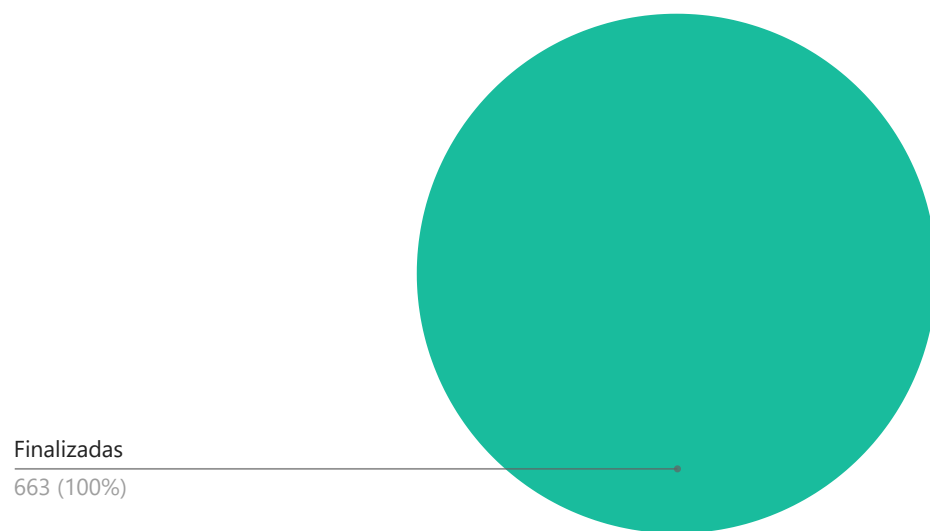
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2021, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

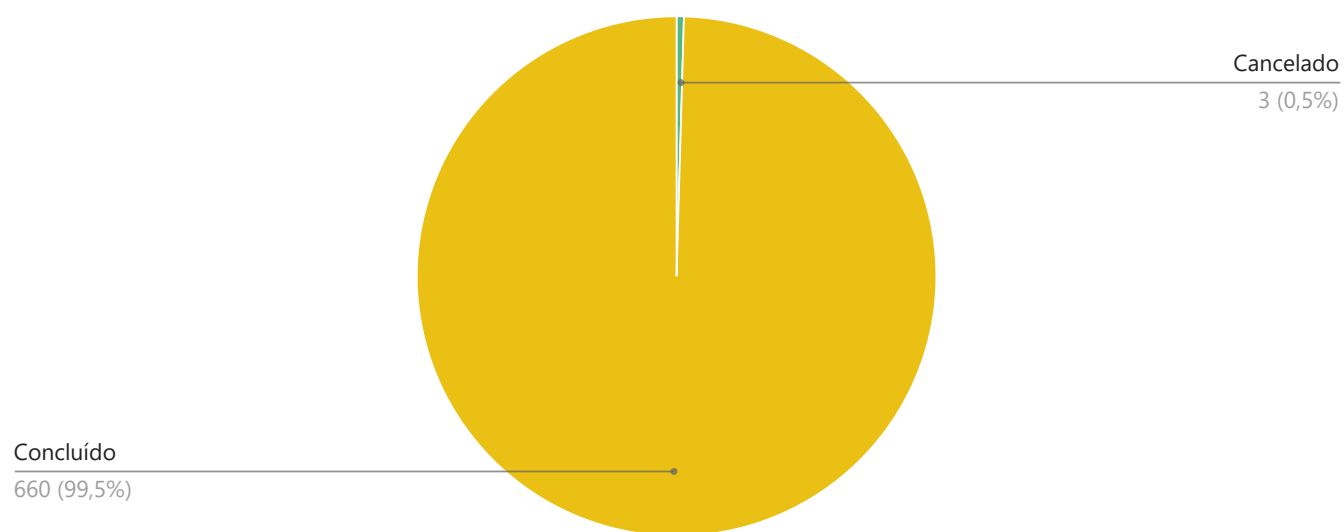
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



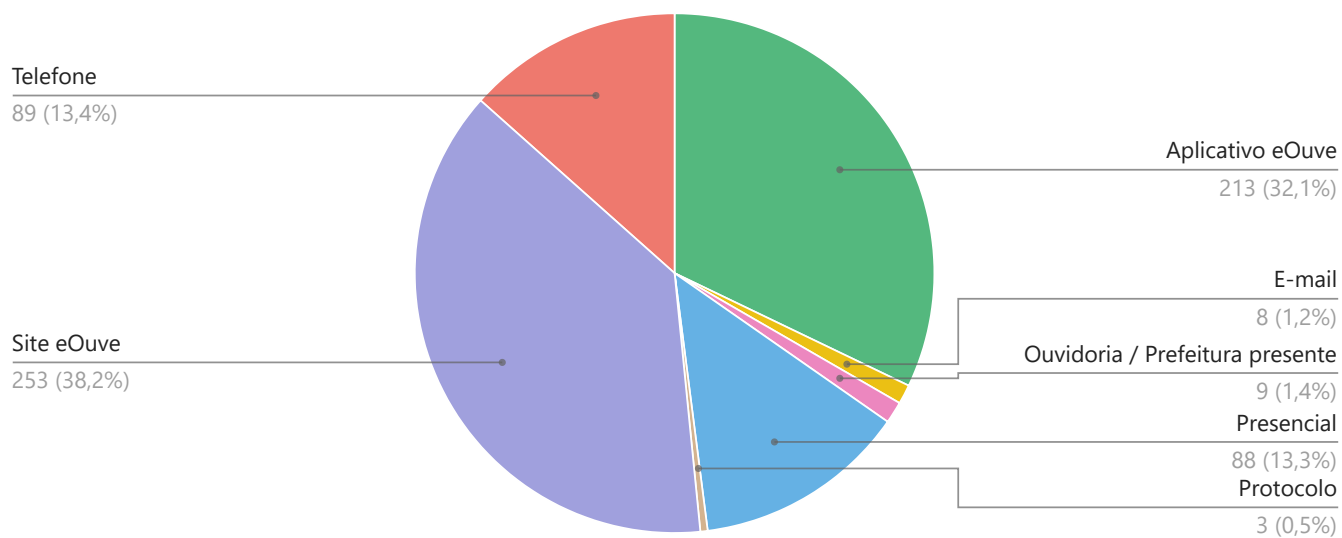
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



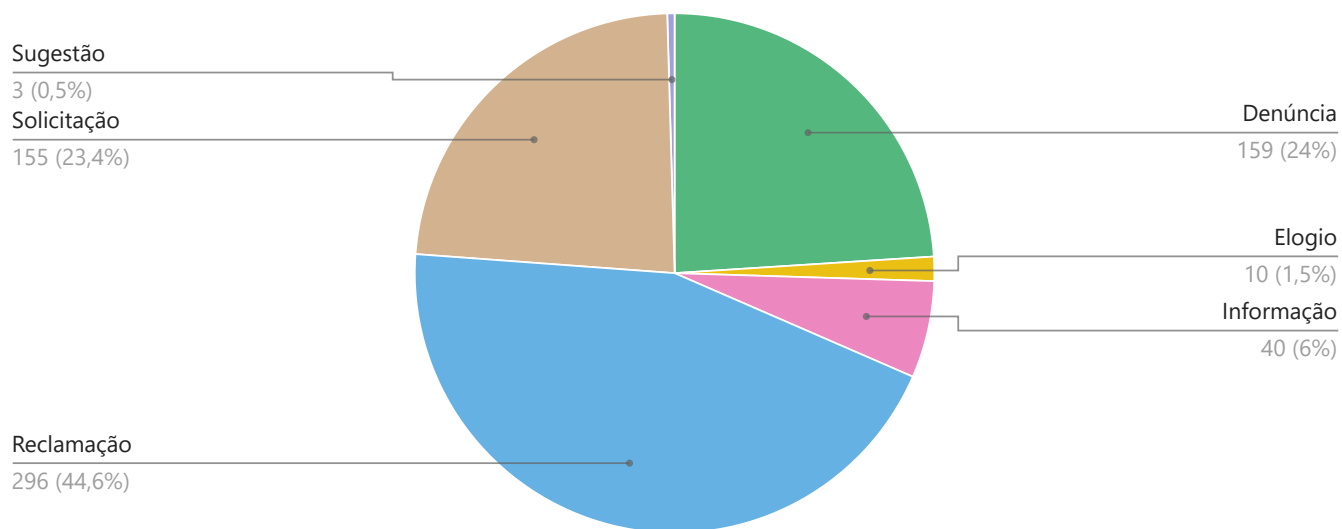
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

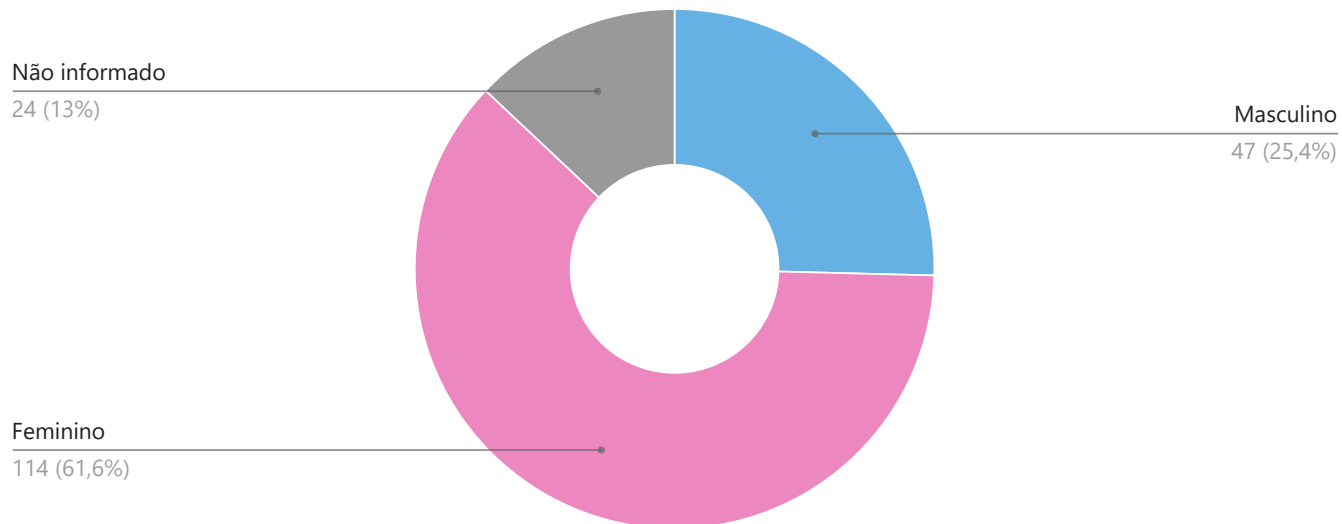
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

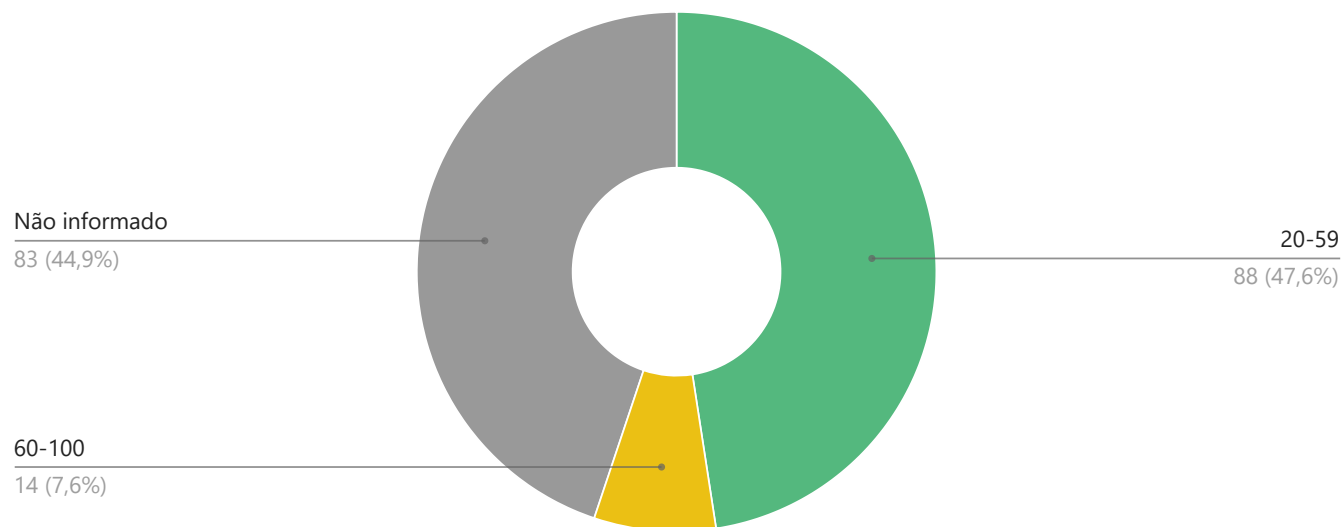
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
FARMÁCIA MUNICIPAL	1	0	0	2	4	0	1	1	9
GABINETE DO PREFEITO	5	0	0	3	2	0	1	0	11
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1	0	0	0	11	0	69	0	81
Procon	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Fazenda	11	0	0	1	38	0	3	0	53
Secretaria Municipal de Administração	7	0	1	4	5	0	1	0	18
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Turismo	1	0	0	3	2	0	0	0	6
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Família	5	0	0	2	5	0	2	0	14
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura	22	0	0	6	8	0	1	0	37
Secretaria Municipal de Negócios Jurídicos	1	0	2	2	1	0	0	0	6
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos e Meio Ambiente	12	0	1	3	46	0	35	0	97
Secretaria Municipal de Saúde	19	0	4	8	49	0	5	1	86
Secretaria Municipal de Segurança Pública, Defesa Social e Patrimonial	36	0	1	1	39	0	5	0	82
VIGILÂNCIA EM SAÚDE	38	0	1	5	86	0	32	1	163

Zeladoria Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	24,0%	0%	1,51%	6,03%	44,7%	0%	23,4%	0,45%	663

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
FARMÁCIA MUNICIPAL	0	0	0	9	0	0	9
GABINETE DO PREFEITO	0	0	0	11	0	0	11
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	0	81	0	0	81
Procon	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Fazenda	0	0	0	53	0	0	53
Secretaria Municipal de Administração	0	0	0	18	0	0	18
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Turismo	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Família	0	0	0	14	0	0	14
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura	0	0	0	37	0	0	37
Secretaria Municipal de Negócios Jurídicos	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos e Meio Ambiente	0	0	1	96	0	0	97
Secretaria Municipal de Saúde	0	0	1	85	0	0	86
Secretaria Municipal de Segurança Pública, Defesa Social e Patrimonial	0	0	1	81	0	0	82
VIGILÂNCIA EM SAÚDE	0	0	0	163	0	0	163
Zeladoria Pública	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	0,45%	99,6%	0%	0%	663

Municipal de Administração - Apoio Logístico									
Secretaria Municipal de Administração - COMPRAS E LICITAÇÕES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Contratos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Escola de Governo	0	0	1	1	0	0	0	0	2
Secretaria Municipal de Administração - Frota/Transportes	2	0	0	1	5	0	0	0	8
Secretaria Municipal de Administração - Informática	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Licitações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Outros	2	0	0	1	0	0	0	0	3
Secretaria Municipal de Administração - Recursos Humanos	3	0	0	1	0	0	1	0	5
Secretaria Municipal de Administração - Segurança do trabalho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Turismo - Outros	1	0	0	3	2	0	0	0	6
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Família - Outros	5	0	0	2	5	0	2	0	14
Secretaria Municipal de	1	0	0	1	1	0	0	0	3

Educação, Esporte e Cultura - CULTURA									
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura - EDUCAÇÃO	15	0	0	3	7	0	1	0	26
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura - ESPORTE	6	0	0	2	0	0	0	0	8
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Negócios Jurídicos - Outros	1	0	2	2	1	0	0	0	6
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos e Meio Ambiente - Coleta de Lixo	0	0	0	0	10	0	4	0	14
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos e Meio Ambiente - Meio Ambiente	2	0	0	1	8	0	3	0	14
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos e Meio Ambiente - Outros	10	0	1	2	28	0	28	0	69
Secretaria Municipal de Saúde - FALTA DE ATENDIMENTO	0	0	0	0	7	0	0	0	7
Secretaria Municipal de Saúde - Falta de medicamento	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Secretaria Municipal de Saúde - Outros	18	0	4	8	42	0	4	1	77
Secretaria Municipal de Segurança Pública, Defesa	1	0	0	0	1	0	0	0	2

Social e Patrimonial - Defesa Civil									
Secretaria Municipal de Segurança Pública, Defesa Social e Patrimonial - Guarda Civil Municipal	33	0	1	0	35	0	4	0	73
Secretaria Municipal de Segurança Pública, Defesa Social e Patrimonial - Outros	2	0	0	1	3	0	1	0	7
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Vigilância Epidemiológica	8	0	0	3	4	0	1	1	17
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Vigilância Sanitária	28	0	1	0	42	0	4	0	75
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Vigilância Ambiental	2	0	0	2	40	0	27	0	71
Zeladoria Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zeladoria Pública - Poda de Árvore	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zeladoria Pública - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	24,0%	0%	1,51%	6,03%	44,7%	0%	23,4%	0,45%	663

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
FARMÁCIA MUNICIPAL - Falta de Medicamento	0	0	0	6	0	0	6
FARMÁCIA MUNICIPAL - Outros	0	0	0	3	0	0	3
GABINETE DO PREFEITO - Controle Interno	0	0	0	1	0	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Outros	0	0	0	10	0	0	10
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	8	0	0	8
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - TROCA DE LAMPADA	0	0	0	73	0	0	73
Procon - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Fazenda - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria Municipal da Fazenda - SECRETÁRIO	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria Municipal da Fazenda - TERRENO SUJO/MATO ALTO	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria Municipal da Fazenda - TESOURARIA	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria Municipal da Fazenda - TRIBUTAÇÃO	0	0	0	44	0	0	44
Secretaria Municipal de Administração - Alistamento Militar	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Apoio Logístico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - COMPRAS E LICITAÇÕES	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Contratos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Escola de Governo	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria Municipal de Administração - Frota/Transportes	0	0	0	8	0	0	8
Secretaria Municipal de Administração - Informática	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Licitações	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria Municipal de Administração - Recursos Humanos	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria Municipal de Administração - Segurança do trabalho	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Turismo - Outros	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Família - Outros	0	0	0	14	0	0	14
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura - CULTURA	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura - EDUCAÇÃO	0	0	0	26	0	0	26
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura - ESPORTE	0	0	0	8	0	0	8
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Negócios Jurídicos - Outros	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos e Meio Ambiente - Coleta de Lixo	0	0	0	14	0	0	14
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos e Meio Ambiente - Meio Ambiente	0	0	0	14	0	0	14
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos e Meio Ambiente - Outros	0	0	1	68	0	0	69
Secretaria Municipal de Saúde - FALTA DE ATENDIMENTO	0	0	0	7	0	0	7
Secretaria Municipal de Saúde - Falta de medicamento	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria Municipal de Saúde - Outros	0	0	1	76	0	0	77
Secretaria Municipal de Segurança Pública, Defesa Social e Patrimonial - Defesa Civil	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria Municipal de Segurança Pública, Defesa Social e Patrimonial - Guarda Civil Municipal	0	0	1	72	0	0	73
Secretaria Municipal de Segurança Pública, Defesa Social e Patrimonial - Outros	0	0	0	7	0	0	7
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Outros	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Vigilância Epidemiológica	0	0	0	17	0	0	17
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Vigilância Sanitária	0	0	0	75	0	0	75
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Vigilância Ambiental	0	0	0	71	0	0	71
Zeladoria Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Zeladoria Pública - Poda de Árvore	0	0	0	0	0	0	0
Zeladoria Pública - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0

	0%	0%	0,45%	99,6%	0%	0%	663
--	-----------	-----------	--------------	--------------	-----------	-----------	------------

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Benedito Mamede Jr.	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Bom Gosto	1	0	0	4	10	0	6	0	21
Carlota Rehder	0	0	0	1	1	0	4	0	6
Cecap	2	0	0	0	1	0	1	0	4
Centro	50	0	4	13	47	0	21	1	136
Cidade Nova	8	0	0	2	19	0	4	0	33
Cond. Terras De Aguaí	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cond. Terras De São Paulo	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Distrito Industrial i	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial li	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diva Assad	4	0	0	0	3	0	0	0	7
Dos Nazários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENGENHEIRO MENDES	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Jardim Aeroporto	0	0	1	0	6	0	10	0	17
Jardim Das Flores	1	0	0	0	0	0	0	0	1
JARDIM DAS ROSAS I	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM DAS ROSAS II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Dos Alpes	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Jardim Flamboyant	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Jardim Novo Milênio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JD NOVA AMERICA	2	0	0	0	1	0	1	0	4
Jd. Bela Vista	0	0	0	1	3	0	2	0	6
JD. CARLOTA REHDER	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Jd. Center City	0	0	1	0	1	0	1	0	3
Jd. Do Eden	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Jd. Milênio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jd. Novaguai	5	0	0	0	9	0	12	0	26
Jd. Planalto	0	0	0	1	2	0	1	0	4
Jd. Primavera	0	0	0	0	11	0	6	0	17
Jd. Santa Maria	1	0	0	0	9	0	1	0	11
Jd. Santa Úrsula	6	0	2	1	24	0	4	0	37
José Lopes da Silva Filho	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Montevideo	2	0	0	0	5	0	2	0	9
Nova América	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque Das Palmeiras	1	0	0	0	17	0	8	0	26
Parque Interlagos	24	0	1	13	7	0	0	0	45
Parque Miguelito	4	0	1	1	12	0	13	0	31
Portal Dos Lagos	1	0	0	0	4	0	3	0	8
PQ. ECOLÓGICO CENTENÁRIO	2	0	0	0	9	0	6	0	17
Residencial Monte Líbano	5	0	0	0	12	0	9	1	27
Siriri	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Tarcizio Alonso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Teotônio Vilela	1	0	0	0	10	0	2	0	13
Vila Bom Gosto	9	0	0	0	11	0	1	1	22
Vila Braga	3	0	0	1	11	0	10	0	25
Vila Nova Aparecida	5	0	0	0	12	0	4	0	21
Vila Paraíso	4	0	0	2	7	0	4	0	17
Vila Redher	5	0	0	0	7	0	3	0	15
Vila Regina	3	0	0	0	10	0	2	0	15
Vila São José	1	0	0	0	3	0	1	0	5

Vista Da Colina	5	0	0	0	7	0	2	0	14
Zona Rural	1	0	0	0	0	0	2	0	3
	24,0%	0%	1,51%	6,03%	44,7%	0%	23,4%	0,45%	663

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Benedito Mamede Jr.	0	0	0	1	0	0	1
Bom Gosto	0	0	0	21	0	0	21
Carlota Rehder	0	0	0	6	0	0	6
Cecap	0	0	0	4	0	0	4
Centro	0	0	1	135	0	0	136
Cidade Nova	0	0	1	32	0	0	33
Cond. Terras De Aguaí	0	0	0	0	0	0	0
Cond. Terras De São Paulo	0	0	0	2	0	0	2
Distrito Industrial i	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial li	0	0	0	0	0	0	0
Diva Assad	0	0	0	7	0	0	7
Dos Nazários	0	0	0	0	0	0	0
ENGENHEIRO MENDES	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Aeroporto	0	0	0	17	0	0	17
Jardim Das Flores	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM DAS ROSAS I	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM DAS ROSAS II	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Dos Alpes	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Flamboyant	0	0	0	3	0	0	3
Jardim Novo Milênio	0	0	0	0	0	0	0
JD NOVA AMERICA	0	0	0	4	0	0	4
Jd. Bela Vista	0	0	0	6	0	0	6
JD. CARLOTA REHDER	0	0	0	1	0	0	1
Jd. Center City	0	0	0	3	0	0	3
Jd. Do Eden	0	0	0	3	0	0	3
Jd. Milênio	0	0	0	0	0	0	0
Jd. Novaguai	0	0	0	26	0	0	26

Jd. Planalto	0	0	0	4	0	0	4
Jd. Primavera	0	0	0	17	0	0	17
Jd. Santa Maria	0	0	0	11	0	0	11
Jd. Santa Úrsula	0	0	1	36	0	0	37
José Lopes da Silva Filho	0	0	0	2	0	0	2
Montevideo	0	0	0	9	0	0	9
Nova América	0	0	0	1	0	0	1
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Parque Das Palmeiras	0	0	0	26	0	0	26
Parque Interlagos	0	0	0	45	0	0	45
Parque Miguelito	0	0	0	31	0	0	31
Portal Dos Lagos	0	0	0	8	0	0	8
PQ. ECOLÓGICO CENTENÁRIO	0	0	0	17	0	0	17
Residencial Monte Líbano	0	0	0	27	0	0	27
Siriri	0	0	0	1	0	0	1
Tarcizio Alonso	0	0	0	0	0	0	0
Teotônio Vilela	0	0	0	13	0	0	13
Vila Bom Gosto	0	0	0	22	0	0	22
Vila Braga	0	0	0	25	0	0	25
Vila Nova Aparecida	0	0	0	21	0	0	21
Vila Paraíso	0	0	0	17	0	0	17
Vila Redher	0	0	0	15	0	0	15
Vila Regina	0	0	0	15	0	0	15
Vila São José	0	0	0	5	0	0	5
Vista Da Colina	0	0	0	14	0	0	14
Zona Rural	0	0	0	3	0	0	3
	0%	0%	0,45%	99,6%	0%	0%	663

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Aguaí demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Aguaí

Gerado em: 17/03/2022 às 15:21
Servidor: MOISES DELGADO SANTAMARINA