



PREFEITURA MUNICIPAL DE
AGUAÍ

Relatório de Fechamento - 2020

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

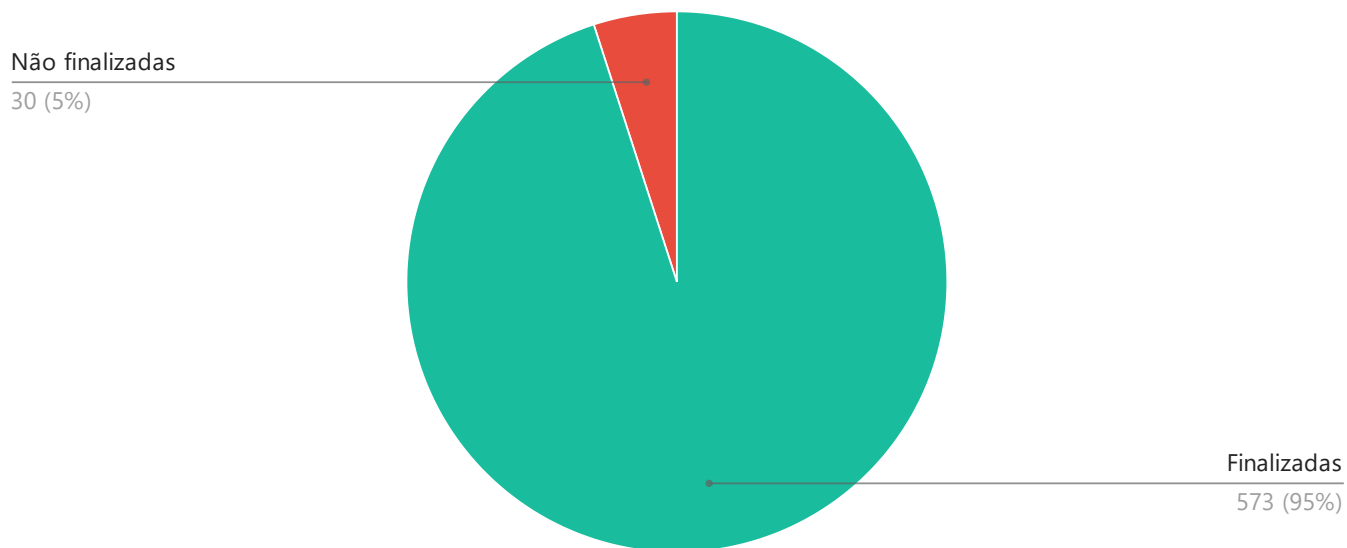
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2020, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

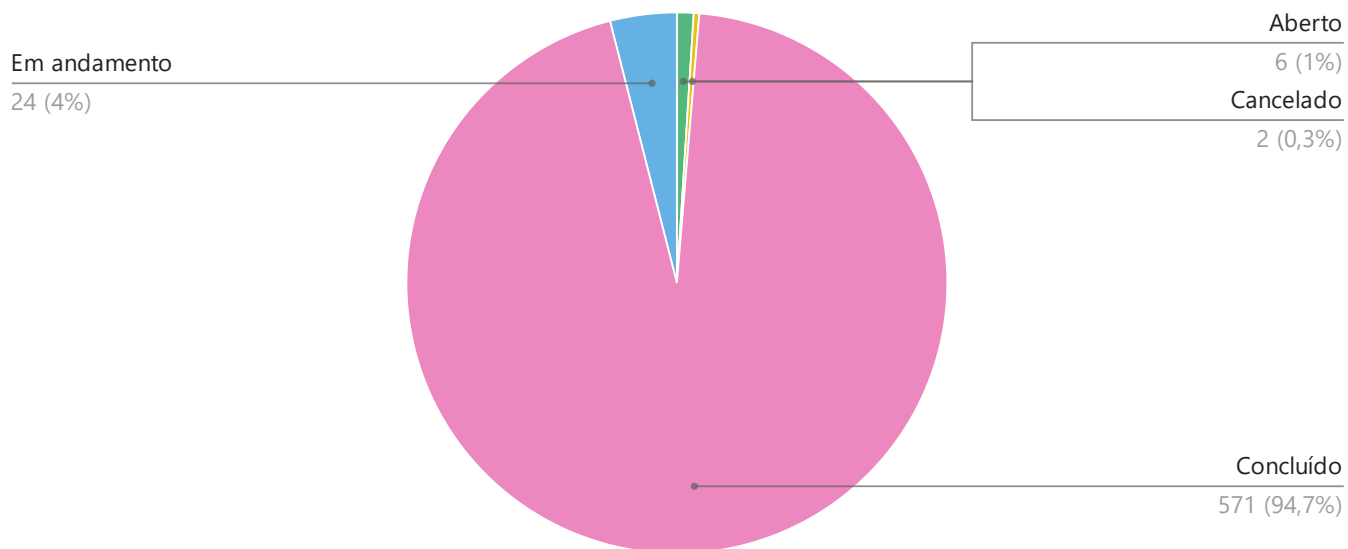
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



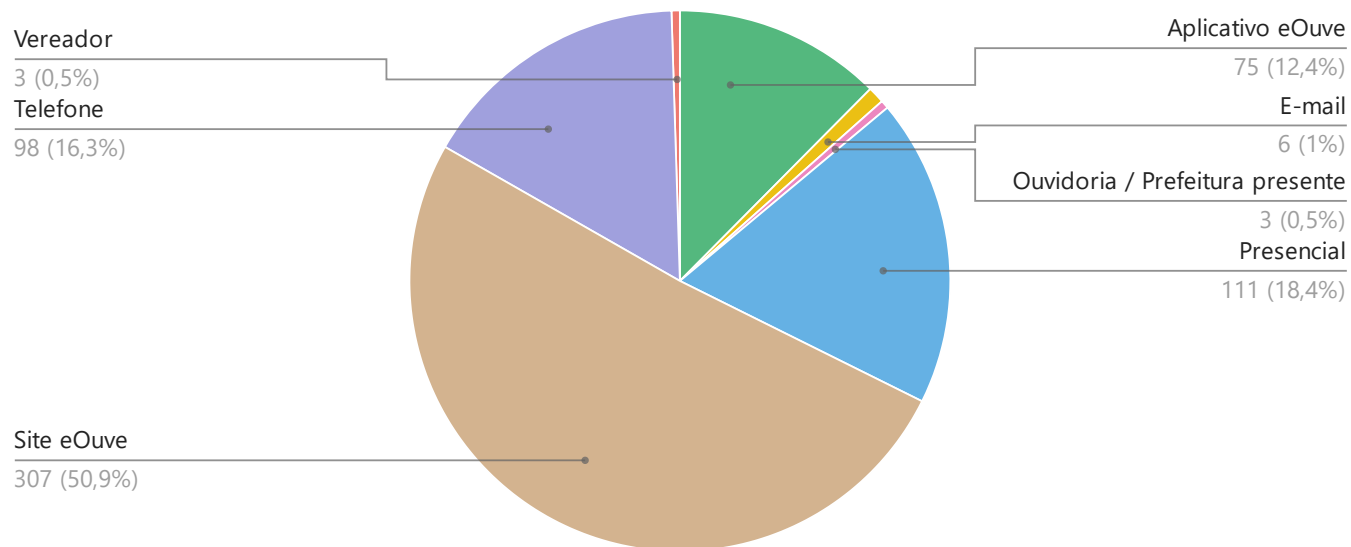
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



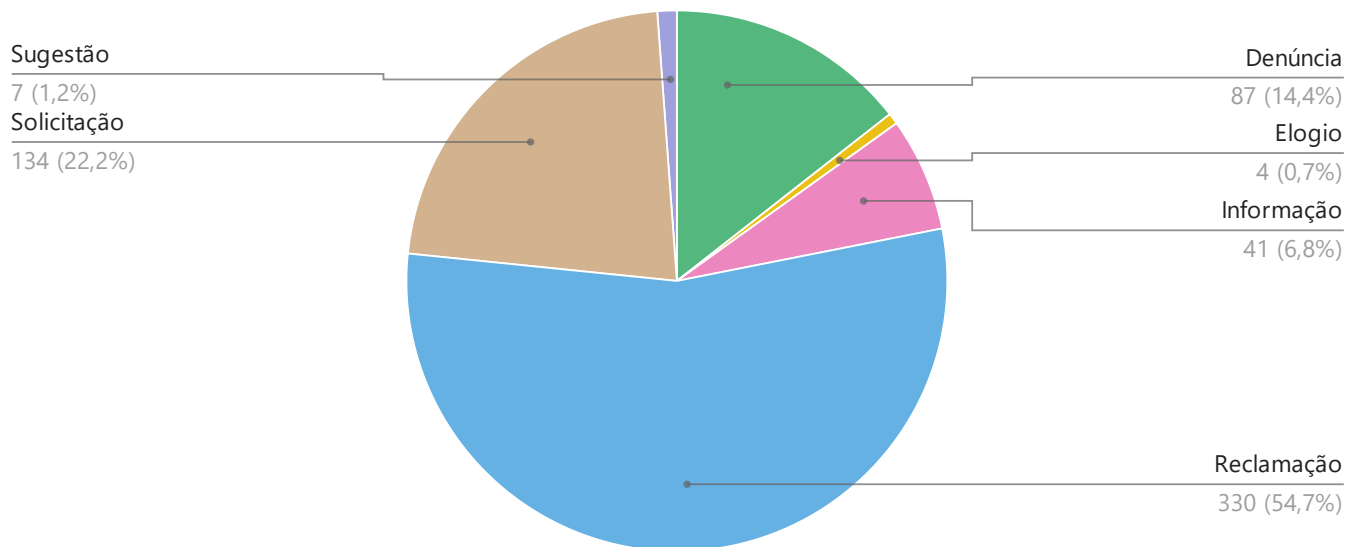
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

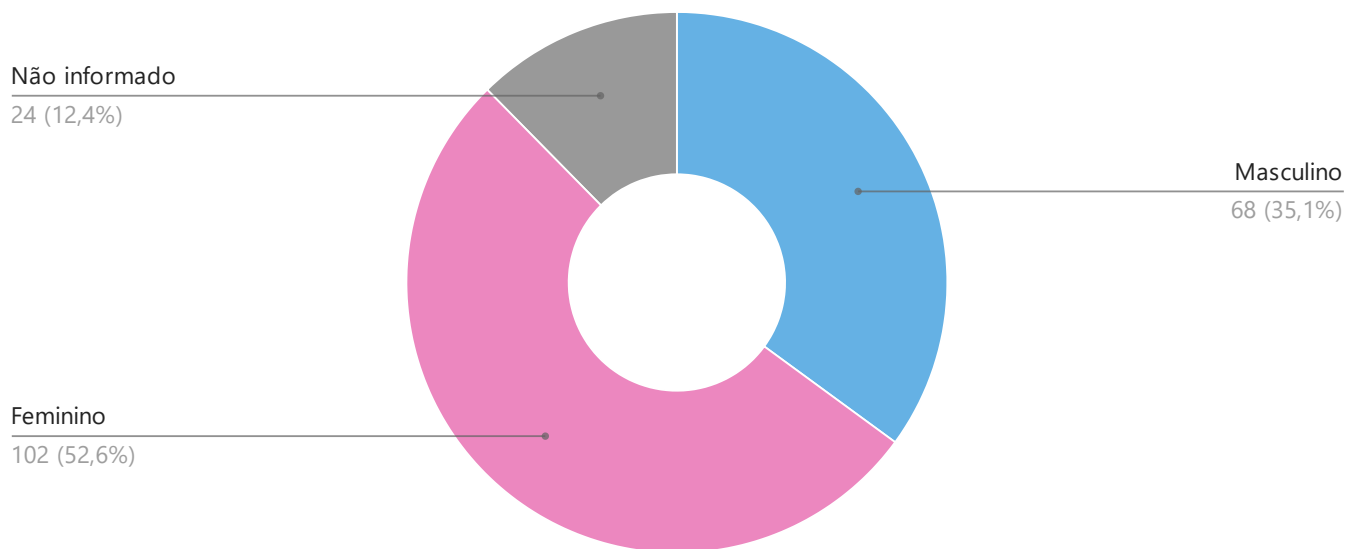
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

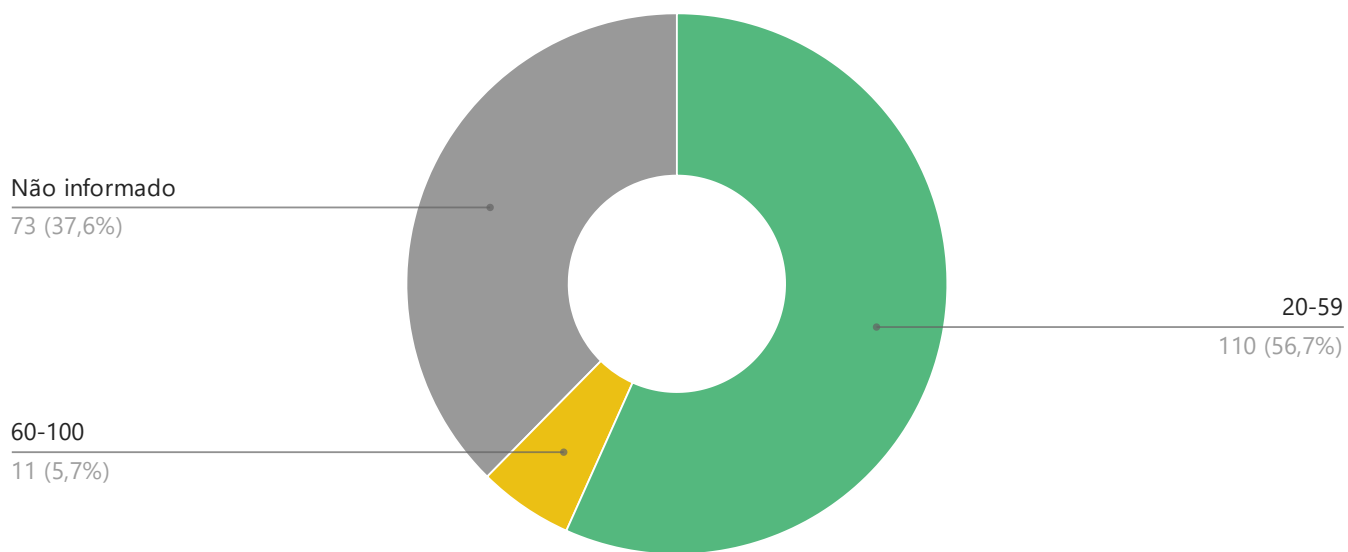
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
FARMÁCIA MUNICIPAL	0	0	0	0	1	0	0	1
GABINETE DO PREFEITO	3	0	1	2	5	1	2	14
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	0	0	8	49	0	57
Procon	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Fazenda	3	0	0	5	16	5	0	29
Secretaria Municipal de Administração	7	0	0	4	6	3	1	21
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Turismo	0	0	1	2	2	2	0	7
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Família	2	0	0	3	4	2	0	11
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura	8	0	0	13	18	6	2	47
Secretaria Municipal de Negócios Jurídicos	1	0	0	1	1	0	0	3
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos e Meio Ambiente	6	0	1	5	40	27	1	80
Secretaria Municipal de Saúde	2	0	0	2	15	4	1	24
Secretaria Municipal de Segurança Pública, Defesa Social e Patrimonial	17	0	1	0	58	6	0	82
VIGILÂNCIA EM SAÚDE	38	0	0	4	156	29	0	227
Zeladoria Pública	0	0	0	0	0	0	0	0
	14,43%	0%	0,66%	7,0%	54,73%	22,22%	1,2%	603

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
FARMÁCIA MUNICIPAL	0	0	0	1	0	0	1
GABINETE DO PREFEITO	1	0	0	13	0	0	14
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	0	57	0	0	57
Procon	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Fazenda	0	0	0	27	2	0	29
Secretaria Municipal de Administração	2	0	0	19	0	0	21
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Turismo	0	0	0	6	1	0	7
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Família	0	0	0	11	0	0	11
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura	0	0	1	46	0	0	47
Secretaria Municipal de Negócios Jurídicos	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos e Meio Ambiente	0	0	1	78	1	0	80
Secretaria Municipal de Saúde	0	0	0	24	0	0	24
Secretaria Municipal de Segurança Pública, Defesa Social e Patrimonial	0	0	0	82	0	0	82
VIGILÂNCIA EM SAÚDE	3	0	0	204	20	0	227
Zeladoria Pública	0	0	0	0	0	0	0
	1%	0%	0,33%	94,7%	4,0%	0%	603

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
FARMÁCIA MUNICIPAL - Falta de Medicamento	0	0	0	0	1	0	0	1
FARMÁCIA MUNICIPAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Controle Interno	0	0	0	0	3	0	0	3
GABINETE DO PREFEITO - Outros	3	0	1	2	2	1	2	11
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	6	20	0	26
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - TROCA DE LAMPADA	0	0	0	0	2	29	0	31
Procon - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Fazenda - Outros	0	0	0	1	1	1	0	3
Secretaria Municipal da Fazenda - TERRENO SUJO/MATO ALTO	0	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria Municipal da Fazenda - TRIBUTAÇÃO	3	0	0	4	13	4	0	24
Secretaria Municipal de Administração - Alistamento Militar	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Apoio Logístico	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria Municipal de Administração - COMPRAS E LICITAÇÕES	0	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria Municipal de Administração - Contratos	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Escola de Governo	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Frota/Transportes	0	0	0	1	2	0	0	3
Secretaria Municipal de Administração - Informática	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria Municipal de Administração - Licitações	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria Municipal de Administração - Outros	2	0	0	2	1	0	0	5
Secretaria Municipal de Administração - Recursos Humanos	5	0	0	1	2	1	0	9
Secretaria Municipal de Administração - Segurança do trabalho	0	0	0	0	0	0	1	1
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Turismo - Outros	0	0	1	2	2	2	0	7
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Família - Outros	2	0	0	3	4	2	0	11
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura - CULTURA	1	0	0	2	0	0	0	3
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura - EDUCAÇÃO	5	0	0	4	6	1	0	16
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura - ESPORTE	2	0	0	2	3	0	0	7
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura - Outros	0	0	0	5	9	5	2	21
Secretaria Municipal de Negócios Jurídicos - Outros	1	0	0	1	1	0	0	3
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos e Meio Ambiente - Coleta de Lixo	1	0	0	0	8	1	0	10
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos e Meio Ambiente - Meio Ambiente	2	0	0	0	7	9	0	18
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos e Meio Ambiente - Outros	3	0	1	5	25	17	1	52
Secretaria Municipal de Saúde - Falta de medicamento	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Saúde - Outros	2	0	0	2	15	4	1	24

Secretaria Municipal de Segurança Pública, Defesa Social e Patrimonial - Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Segurança Pública, Defesa Social e Patrimonial - Guarda Civil Municipal	17	0	1	0	56	5	0	79
Secretaria Municipal de Segurança Pública, Defesa Social e Patrimonial - Outros	0	0	0	0	2	1	0	3
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Outros	15	0	0	3	89	9	0	116
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Vigilância Epidemiológica	9	0	0	1	3	1	0	14
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Vigilância Sanitária	10	0	0	0	21	1	0	32
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Vigilância Ambiental	4	0	0	0	43	18	0	65
Zeladoria Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Zeladoria Pública - Poda de Árvore	0	0	0	0	0	0	0	0
Zeladoria Pública - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0	0
	14,43%	0%	0,66%	7,0%	54,73%	22,22%	1,2%	603

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
FARMÁCIA MUNICIPAL - Falta de Medicamento	0	0	0	1	0	0	1
FARMÁCIA MUNICIPAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Controle Interno	0	0	0	3	0	0	3
GABINETE DO PREFEITO - Outros	1	0	0	10	0	0	11
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	26	0	0	26
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - TROCA DE LAMPADA	0	0	0	31	0	0	31
Procon - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Fazenda - Outros	0	0	0	2	1	0	3
Secretaria Municipal da Fazenda - TERRENO SUJO/MATO ALTO	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria Municipal da Fazenda - TRIBUTAÇÃO	0	0	0	23	1	0	24
Secretaria Municipal de Administração - Alistamento Militar	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Apoio Logístico	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria Municipal de Administração - COMPRAS E LICITAÇÕES	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria Municipal de Administração - Contratos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Escola de Governo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Frota/Transportes	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria Municipal de Administração - Informática	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Licitações	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria Municipal de Administração - Outros	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria Municipal de Administração - Recursos Humanos	2	0	0	7	0	0	9
Secretaria Municipal de Administração - Segurança do trabalho	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria Municipal de	0	0	0	6	1	0	7

Desenvolvimento Econômico e Turismo - Outros							
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Família - Outros	0	0	0	11	0	0	11
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura - CULTURA	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura - EDUCAÇÃO	0	0	0	16	0	0	16
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura - ESPORTE	0	0	0	7	0	0	7
Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Cultura - Outros	0	0	1	20	0	0	21
Secretaria Municipal de Negócios Jurídicos - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos e Meio Ambiente - Coleta de Lixo	0	0	0	10	0	0	10
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos e Meio Ambiente - Meio Ambiente	0	0	0	18	0	0	18
Secretaria Municipal de Planejamento, Serviços Urbanos e Meio Ambiente - Outros	0	0	1	50	1	0	52
Secretaria Municipal de Saúde - Falta de medicamento	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Saúde - Outros	0	0	0	24	0	0	24
Secretaria Municipal de Segurança Pública, Defesa Social e Patrimonial - Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Segurança Pública, Defesa Social e Patrimonial - Guarda Civil Municipal	0	0	0	79	0	0	79
Secretaria Municipal de Segurança Pública, Defesa Social e Patrimonial - Outros	0	0	0	3	0	0	3
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Outros	0	0	0	116	0	0	116
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Vigilância Epidemiológica	2	0	0	5	7	0	14
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Vigilância Sanitária	1	0	0	24	7	0	32
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - Vigilância Ambiental	0	0	0	59	6	0	65
Zeladoria Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Zeladoria Pública - Poda de Árvore	0	0	0	0	0	0	0

Zeladoria Pública - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0
	1%	0%	0,33%	94,7%	4,0%	0%	603

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
Benedito Mamede Jr.	0	0	0	0	0	4	0	4
Bom Gosto	2	0	0	0	10	2	0	14
Carlota Rehder	1	0	1	0	1	0	0	3
Cecap	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro	30	0	2	10	69	18	3	132
Cidade Nova	4	0	0	1	17	7	0	29
Cond. Terras De Aguaí	0	0	0	0	0	0	0	0
Cond. Terras De São Paulo	0	0	0	0	1	1	0	2
Distrito Industrial i	1	0	0	0	0	0	0	1
Distrito Industrial Ii	0	0	0	0	1	0	0	1
Diva Assad	0	0	0	0	1	1	0	2
Dos Anjos Macedo	2	0	0	1	3	1	0	7
Dos Nazários	1	0	0	0	0	0	0	1
Jardim Aeroporto	1	0	0	1	11	8	0	21
Jardim Das Flores	1	0	0	0	0	0	0	1
Jardim Dos Alpes	1	0	0	0	4	3	0	8
Jardim Flamboyant	0	0	0	1	2	1	0	4
Jardim Novo Milênio	0	0	0	0	2	0	0	2
JD NOVA AMERICA	0	0	0	0	2	2	0	4
Jd. Bela Vista	1	0	0	2	6	2	0	11
Jd. Center City	0	0	0	0	1	1	0	2
Jd. Do Eden	0	0	0	0	5	0	0	5
Jd. Milênio	0	0	0	0	1	0	0	1
Jd. Novaguai	1	0	0	0	10	7	0	18

Jd. Planalto	1	0	0	0	0	1	1	3
Jd. Primavera	0	0	0	2	11	8	0	21
Jd. Santa Maria	0	0	0	0	5	0	0	5
Jd. Santa Úrsula	1	0	0	0	9	4	0	14
Monte Libano	4	0	0	1	10	5	0	20
Montevideo	1	0	0	1	4	1	0	7
Nova América	0	0	0	0	0	2	0	2
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque Das Palmeiras	0	0	0	2	11	5	0	18
Parque Interlagos	12	0	1	11	17	3	1	45
Parque Miguelito	2	0	0	2	17	8	1	30
Portal Dos Lagos	0	0	0	0	0	3	0	3
Siriri	0	0	0	0	6	0	0	6
Tarcizio Alonso	0	0	0	0	0	0	0	0
Teotônio Vilela	0	0	0	0	8	1	0	9
Vila Bom Gosto	2	0	0	2	13	1	1	19
Vila Braga	8	0	0	2	11	10	0	31
Vila Nova Aparecida	2	0	0	0	7	9	0	18
Vila Paraíso	0	0	0	2	10	0	0	12
Vila Redher	2	0	0	0	11	1	0	14
Vila Regina	2	0	0	0	10	4	0	16
Vila São José	0	0	0	0	8	4	0	12
Vista Da Colina	1	0	0	0	10	5	0	16
Zona Rural	3	0	0	0	5	1	0	9
	14,43%	0%	0,66%	7,0%	54,73%	22,22%	1,2%	603

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Benedito Mamede Jr.	0	0	0	4	0	0	4
Bom Gosto	0	0	0	13	1	0	14
Carlota Rehder	0	0	0	3	0	0	3
Cecap	0	0	0	0	0	0	0
Centro	1	0	1	121	9	0	132
Cidade Nova	0	0	0	29	0	0	29
Cond. Terras De Aguaí	0	0	0	0	0	0	0
Cond. Terras De São Paulo	0	0	0	2	0	0	2
Distrito Industrial i	0	0	0	0	1	0	1
Distrito Industrial li	0	0	0	1	0	0	1
Diva Assad	0	0	0	2	0	0	2
Dos Anjos Macedo	0	0	0	7	0	0	7
Dos Nazários	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Aeroporto	0	0	0	21	0	0	21
Jardim Das Flores	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Dos Alpes	0	0	0	7	1	0	8
Jardim Flamboyant	0	0	0	4	0	0	4
Jardim Novo Milênio	0	0	0	2	0	0	2
JD NOVA AMERICA	0	0	0	4	0	0	4
Jd. Bela Vista	0	0	0	11	0	0	11
Jd. Center City	0	0	0	2	0	0	2
Jd. Do Eden	0	0	0	4	1	0	5
Jd. Milênio	0	0	0	1	0	0	1
Jd. Novaguai	0	0	0	18	0	0	18
Jd. Planalto	0	0	0	2	1	0	3

Jd. Primavera	0	0	1	20	0	0	21
Jd. Santa Maria	0	0	0	5	0	0	5
Jd. Santa Úrsula	0	0	0	14	0	0	14
Monte Libano	0	0	0	19	1	0	20
Montevideo	0	0	0	7	0	0	7
Nova América	0	0	0	2	0	0	2
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Parque Das Palmeiras	0	0	0	18	0	0	18
Parque Interlagos	2	0	0	42	1	0	45
Parque Miguelito	1	0	0	29	0	0	30
Portal Dos Lagos	0	0	0	3	0	0	3
Siriri	0	0	0	6	0	0	6
Tarcizio Alonso	0	0	0	0	0	0	0
Teotônio Vilela	0	0	0	8	1	0	9
Vila Bom Gosto	1	0	0	17	1	0	19
Vila Braga	0	0	0	31	0	0	31
Vila Nova Aparecida	0	0	0	17	1	0	18
Vila Paraíso	0	0	0	11	1	0	12
Vila Redher	1	0	0	12	1	0	14
Vila Regina	0	0	0	14	2	0	16
Vila São José	0	0	0	12	0	0	12
Vista Da Colina	0	0	0	15	1	0	16
Zona Rural	0	0	0	9	0	0	9
	1%	0%	0,33%	94,7%	4,0%	0%	603

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Aguaí demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Aguaí

Gerado em: 22/01/2021 às 08:52
Servidor: ANA MARIA CAPATI LUCIANO